

ООО “ТАНУКИТЕХ”

123112 Г. МОСКВА ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ
ПРЕСНЕНСКИЙ НАБ ПРЕСНЕНСКАЯ

**Мобильное приложение
“Мчимыч”
(iOS)**

Приложение для работы курьеров с заказами доставки

Функциональные характеристики ПО

2025

Оглавление

| | |
|-------------------------------|---|
| Оглавление | 1 |
| Общие сведения | 2 |
| Функциональные характеристики | 3 |
| Входные и выходные данные | 5 |

Общие сведения

Мобильное приложение “Мчимыч” предоставляет курьерам инструменты для эффективного управления процессом доставки: от получения и обработки заказов до взаимодействия с клиентами и оплаты. Курьер может получить список актуальных заказов, посмотреть детали каждого заказа, указывать статус выполнения. Курьер также может связаться с гостем или с контактными центром, проложить маршрут и оплатить заказ картой.

Функциональные характеристики

Основные функциональные характеристики мобильного приложения “Мчимыч”:

1. Авторизация по логину.
2. Просмотр политики конфиденциальности на сайте https://tanukitech.pro/mchimich_privacy_policy
3. Просмотр пользовательского соглашения на сайте https://tanukitech.pro/mchimich_user_agreement
4. Управление рабочей сменой позволяет:
 - настроить длительность рабочей смены;
 - встать в очередь на получение заказов;
 - передать координаты текущего местоположения.
5. Работа с текущими заказами позволяет:
 - 5.1. Посмотреть список активных заказов с информацией о них, включающий:
 - номер заказа во внутренней системе;
 - номер заказа в системе ресторана;
 - бренд ресторана;
 - отклонение от запланированного времени доставки;
 - признак, опаздывает заказ или нет;
 - время доставки;
 - признак на ближайшее время заказ или предварительный;
 - тип оплаты заказа;
 - адрес доставки заказа.
 - 5.2. Получить новый заказ.
 - 5.3. Построить маршрут от текущего местоположения до адреса доставки с помощью Яндекс.Карт или 2ГИС.
 - 5.4. Посмотреть детальную информацию об активном заказе, включающую:
 - номер заказа во внутренней системе;
 - номер заказа в системе ресторана;
 - бренд ресторана;
 - отклонение от запланированного времени доставки;
 - признак, опаздывает заказ или нет;
 - время доставки;
 - признак на ближайшее время заказ или предварительный;
 - тип оплаты заказа;
 - имя клиента;
 - адрес доставки;
 - сумма заказа;
 - комментарий к заказу;
 - состав заказа.
 - 5.5. Позвонить в контакт-центр.
 - 5.6. Позвонить клиенту.

- 5.7. Изменить статус заказа.
- 5.8. Получить оплату по заказу (только для типа оплаты “Картой курьеру” и при наличии дополнительного оборудования - терминала для оплаты).
 - 5.8.1. Отправить чек на телефон или почту.
6. Работа с историей заказов позволяет:
 - 6.1. Посмотреть список завершенных заказов, включающий:
 - номер заказа во внутренней системе;
 - статус заказа;
 - время доставки заказа;
 - сумму заказа;
 - адрес доставки.
 - 6.2. Отфильтровать список по дате.
 - 6.3. Посмотреть детальную информацию о завершенном заказе, включающую:
 - номер заказа во внутренней системе;
 - номер заказа в системе ресторана;
 - бренд ресторана;
 - отклонение от запланированного времени доставки;
 - признак, опаздывает заказ или нет;
 - время доставки;
 - признак на ближайшее время заказ или предварительный;
 - тип оплаты заказа;
 - имя клиента;
 - адрес доставки;
 - сумма заказа;
 - комментарий к заказу;
 - состав заказа.
 - 6.4. Позвонить в контакт-центр.
 - 6.5. Позвонить клиенту.
7. Работа с профилем позволяет:
 - 7.1. Посмотреть номер телефона, который привязан к аккаунту.
 - 7.2. Посмотреть длительность текущей смены.
 - 7.3. Посмотреть начало и конец текущей смены.
 - 7.4. Посмотреть время, прошедшее с момента начала смены.
 - 7.5. Завершить текущую смену.
 - 7.6. Продлить текущую смену.
 - 7.7. Подключить терминал для оплаты картой курьеру.
 - 7.8. Сменить светлую тему на темную тему.
 - 7.9. Выйти из аккаунта.
 - 7.10. Отправить логи разработчику.
 - 7.11. Посмотреть модель устройства и версию приложения.
8. Получение уведомлений от приложения позволяет:
 - 8.1. Получить уведомление о назначенном заказе.
 - 8.2. Получить уведомление об изменении статуса заказа менеджером доставки.

Входные и выходные данные

1. Входные данные.

1.1. Данные о курьере: логин, пароль, телефон.

1.2. Данные о заказах доставки, полученные от внутренней системы (адрес доставки, время доставки, статус заказа, блюда в заказе, сумма заказа, способ оплаты)

1.3. PUSH-уведомления о смене статуса заказа.

2. Выходные данные.

2.1. Текущие координаты курьера.

2.2. Обновленные статусы заказов.

2.3. Информация о статусе оплаты.