

ООО “ТАНУКИТЕХ”

123112 Г МОСКВА ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ ПРЕСНЕНСКИЙ НАБ ПРЕСНЕНСКАЯ ДОМ 12 ЭТАЖ
22 пом 2208
ОГРН 1217700451528 ИНН 9703049729

Мобильное приложение Worker ОС Android

Приложения для работы сотрудников ресторана с заказами

Описание функциональных характеристик ПО

Содержание

ГЛОССАРИЙ	3
1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ.....	4
1.1. Наименование программы	4
1.2. Программное обеспечение, необходимое для функционирования программы	4
2. ФУНКЦИОНАЛЬНОЕ НАЗНАЧЕНИЕ.....	5
2.1. Назначение и область применения.....	5
2.2. Ролевая модель	5
3. ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ.....	7
4. ВХОДНЫЕ И ВЫХОДНЫЕ ДАННЫЕ	9
4.1. Входные данные:.....	9
4.2. Выходные данные:	9
5. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕХНИЧЕСКИЕ СРЕДСТВА	10

ГЛОССАРИЙ

Используемые в настоящем документе термины и сокращения представлены в таблице 1.

Таблица 1.

Термин, сокращение	Расшифровка
МП Worker Android, программа, мобильное приложение	Мобильное приложение для ОС Android для сотрудников сферы ресторанного бизнеса с заказами
ОС	Операционная система
ПО	Программное обеспечение
Push-уведомление, пуши	это технология доставки сообщений на устройство пользователя через интернет, даже если приложение не активно.
СМС	Технология приёма и передачи коротких текстовых сообщений. Входит в стандарты сотовой связи
КЦ	Колл-центр
Учетные записи, креды	Хранимая в компьютерной системе совокупность данных о пользователе, необходимая для его опознавания (аутентификации)
QR-код	Двухмерный штрихкод, который хранит закодированную информацию, такую как текст, ссылки, идентификаторы или платежные данные.
POS-система R-keeper	Программно-аппаратный комплекс, предназначенный для автоматизации процесса учёта продаж и управления финансовыми операциями в точке продажи
WebView	Инструмент, позволяющий отображать веб-страницы внутри мобильного приложения.
Нативное приложение	Приложения, созданные для работы на определенной платформе или операционной системе, например iOS, Android, Mac или Windows, с использованием популярных фреймворков, таких как Java, Flutter, React Native, Kotlin, C++, Swift и Objective-C.

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

1.1. Наименование программы

Наименование программы — мобильное приложение Worker для ОС Android.

1.2. Программное обеспечение, необходимое для функционирования программы

Мобильное приложение "Worker" для ОС Android частично реализовано с использованием технологии WebView. Основные элементы интерфейса и логики работы остаются нативными для обеспечения стабильности и производительности.

Приложение Worker доступно и предназначено для использования на смартфонах на операционной системе Android версии 6 и выше.

2. ФУНКЦИОНАЛЬНОЕ НАЗНАЧЕНИЕ

2.1. Назначение и область применения

Мобильное приложение "Worker" для ОС Android предназначено для автоматизации рабочих процессов сотрудников ресторанного бизнеса. Worker — это удобный и эффективный инструмент для управления заказами, созданными клиентами в зале, а также заказами на самовывоз.

Программа выполняет следующие функции:

- Авторизация и разграничение прав доступа пользователей;
- отправка push-уведомлений по настраиваемым событиям;
- обработка заказов клиентов, включая самовывоз и заказы в зале;
- интеграция с POS-системой R-keeper для автоматической передачи заказов на кухню;
- управление программой лояльности.

Приложение позволяет автоматизировать ключевые процессы взаимодействия персонала с клиентами, минимизировать ошибки при оформлении заказов и повысить скорость их обработки. Worker интегрируется с кассовой системой ресторана и обеспечивает оперативную передачу информации между сотрудниками, а также предоставляет руководителям инструменты для контроля и оптимизации бизнес-процессов.

Пользователями мобильного приложения являются директора ресторана, менеджеры, хостес и официанты. На текущий момент количество активных уникальных учетных записей - 2400. Приложение установлено у сотрудников зала в ресторанах сети TanukiFamily.

2.2. Ролевая модель

Программа реализует ролевую модель с разграничением прав доступа:

1. Роль - Хостес. Функции - работают с заказами на самовывоз, контролируют их сборку, отслеживают время готовности и оплаты, выдают заказы и взаимодействуют с клиентами.
2. Роль - официант. Функции - обрабатывают заказы, сделанные через электронное меню, могут редактировать состав заказа, удалять и добавлять блюда, учитывать позиции из стоп-листа, получать уведомления о вызовах клиентов и запросах счета. Также им доступен просмотр всех активных заказов.
3. Роль - менеджер. Функции - контролируют процесс обслуживания, применяют программу лояльности, начисляют и списывают баллы, а также применяют промокоды клиентов.
4. Роль - директор/супервайзер. Функции - имеют доступ к функциям просмотра и контроля за работой всех сотрудников, отслеживают активность персонала, анализируют статистику заказов и эффективности работы ресторана.

3. ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

1. Авторизация и учетная запись:

- Вход в систему по логину и паролю;
- разграничение прав доступа (хостес, официант, менеджер, директор/супервизор);
- просмотр данных в личном кабинете (имя, номер телефона);
- возможность редактирования данных в личном кабинете;
- редактирование оформления приложения;
- выход из аккаунта;
- отправка логов компании-разработчику.

2. Управление рабочей сменой:

- Фиксирование действий пользователя;
- отображение действий пользователя.

3. Работа со столами:

- Просмотр всех столов;
- настройка конфигурации обслуживаемых столов;
- возможность просмотра всех заказов в зале;
- индикация столов.

4. Работа с заказами в зале:

- Просмотр списка активных заказов по столам;
- просмотр списка активных уведомлений по столам;
- внесение изменений в заказ (добавление, удаление блюд);
- индикация блюд, находящихся в стоп-листе;
- добавление модификаторов к блюду;
- добавление комментариев к блюду/заказу;
- отправка заказов в POS-систему R-keeper.

5. Программа лояльности:

- Применение программы лояльности через сканирование QR-кода клиента;
- начисление и списание баллов;
- применение промокодов;
- отмена действий программы лояльности.

6. Уведомления для сотрудников

- Включение и отключение push-уведомлений;
- получение push-уведомлений о действиях в электронном меню: заказы, вызовы, оплата, программа лояльности.

7. Работа с заказами на самовывоз:

- Интеграция с агрегаторами;
- Контроль сборки заказа;
- Отслеживание времени и статуса готовности.
- Просмотр истории заказов;
- Звонок в колл-центр для уточнения деталей;
- Звонок клиенту для выдачи заказа.

4. ВХОДНЫЕ И ВЫХОДНЫЕ ДАННЫЕ

4.1. Входные данные:

1. Данные об учетных записях (логин, пароль, телефон).
2. Заказы, созданные через электронное меню клиентами ресторана.
3. Запросы, созданные через электронное меню клиентами ресторана (вызов, запрос счета, использование программы лояльности).
4. Меню ресторана из POS-системы (наименование, id блюда, цена за единицу, наличие).
5. Заказы на самовывоз.
6. Данные программы лояльности (QR-код клиента, зашифрованный токен личного кабинета лояльности клиента, баланс баллов лояльности клиента, примененные промокоды).
7. Данные администрирования (учетные записи сотрудников, права доступа).

4.2. Выходные данные:

1. Данные об успешной авторизации в назначенной роли пользователя.
2. Логи работы приложения.
3. Детализированная информация о заказах (состав заказа, внесенные изменения, статус оплаты).
4. Уведомления для сотрудников (новые заказы, запросы клиентов).
5. Статус заказов на самовывоз.
6. Данные по программе лояльности (подтверждение/отмена действий по списанию/накоплению баллов и применению промокодов).

5. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕХНИЧЕСКИЕ СРЕДСТВА

Стабильная работа программы обеспечивается на смартфоне со следующими характеристиками:

- версия ОС Android: с 6 и выше;
- поддержка языков: русский;
- ориентация экрана: портретная.