

**ООО “ТАНУКИТЕХ”**

123112 Г. МОСКВА ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ  
ПРЕСНЕНСКИЙ НАБ ПРЕСНЕНСКАЯ

---

# **Система обработки заказов “RaideuOMS”**

**Функциональные характеристики ПО**

# Оглавление

Оглавление	2
Общие сведения	3
Функциональные характеристики	4
Перечень подсистем	4
Функциональные характеристики общей подсистемы управления заказами “RaidentOMS”	4
Функциональные характеристики подсистемы управления заказами в ресторане	5
Функциональные характеристики подсистемы управления заказами в контакт-центре	7
Входные и выходные данные	10

## **Общие сведения**

ПО “Система для обработки заказов “RaideenOMS”” предоставляет инструменты для эффективного управления процессом доставки: регистрация и отслеживание статуса заказа из любого источника, интеграция с различными внешними сервисам (программы лояльности, платежные шлюзы, агрегаторы заказов, телефония), веб-интерфейс, позволяющий работать с заказами в ресторане и в контакт-центре. Единая платформа консолидирует информацию из всех каналов, координируя работу подразделений, осуществляющих доставку.

# **Функциональные характеристики**

## **Перечень подсистем**

ПО “Система для обработки заказов “RaidenOMS”” включает в себя следующие подсистемы:

1. Общая подсистема управления заказами “RaidenOMS””.
2. Подсистема управления заказами в ресторане.
3. Подсистема управления заказами в контакт-центре.

## **Функциональные характеристики общей подсистемы управления заказами “RaidenOMS””**

Основные функциональные характеристики общей подсистемы управления заказами “RaidenOMS”” включают в себя:

1. Регистрация и обработка заказов:
  - Регистрация заказов из различных источников
  - Подтверждение заказов
  - Отмена заказов
  - Изменение состава заказа
  - Изменение адреса заказа
  - Изменение контактных данных в заказе
  - Поиск заказов по различным параметрам
  - Просмотр детальной информации о заказе
  - Изменение статуса заказов
2. Работа с зонами доставки
  - Определение зоны доставки по адресу
3. Управление интервалами доставки
  - автоматическое увеличение времени доставки
  - ручное увеличение времени доставки
4. Интеграции с агрегаторами заказов доставки:
  - Яндекс.Еда
  - ДеливериКлаб
  - Wolt
  - Купер
  - Чиббис
  - Kwaaka

- Glovo
- ZakaZaka
- 5. Интеграции с платежными эквайерами:
  - AlfaBank
  - iBox
  - Uniteller
  - TipTopPay
  - YandexPay
- 6. Интеграция с сервисами чаевых:
  - НетМонет
  - ВТБ.Tips
  - Яндекс.Чаевые
- 7. Интеграция с программами лояльности:
  - Майндбокс
- 8. Интеграция с курьерскими службами:
  - Магнит
  - Купер
  - Яндекс.Доставка
- 9. Интеграция с POS-системами ресторанов:
  - RKeeper
  - iiko
- 10. Интеграция с логистическими службами:
  - Яндекс.Маршрутизация

## **Функциональные характеристики подсистемы управления заказами в ресторане**

Основные функциональные характеристики подсистемы управления заказами в ресторане включают в себя:

1. Просмотр списка заказов, состоящего из:
  - номера заказа
  - номера стола
  - времени доставки
  - адреса доставки
  - имени курьера
  - статуса заказа

- суммы заказа
  - суммы скидки, если применена
  - комментария гостя
  - типа оплаты
  - количества приборов
  - и других настраиваемых колонок.
2. Возможность изменить статуса заказа:
- при приготовлении заказа на кухне
  - при сборке заказа
  - при передаче заказа курьеру
  - при завершении заказа
3. Просмотр карточки заказа, состоящей из:
- номера заказа
  - времени доставки
  - адреса доставки
  - имени курьера
  - временного интервала доставки
  - статуса заказа
  - суммы заказа
  - суммы скидки
  - количества приборов
  - состава заказа
  - комментариев к заказу
4. Возможность назначить курьера на заказ
- Назначение курьера на заказ вручную
  - Переназначение курьера на заказ
  - Просмотр доступных курьеров
5. Возможность поиска заказов по различным параметрам:
- статус
  - номер
  - дата заказа
  - телефон
  - адрес
6. Возможность напечатать бланк заказа:
- вручную
  - автоматически
7. Возможность напечатать стикеры к заказу:

- вручную
  - автоматически
8. Возможность оставить заявку в контакт-центр:
    - для увеличения времени доставки
    - для выключения полигона доставки
    - для выключения ресторана доставки
    - для отключения ресторана на агрегаторах
  9. Возможность просмотра карты маршрутов курьеров
  10. Возможность выгрузить отчеты по заданным критериям за определенный период.
  11. Просмотр каталога блюд.

### **Функциональные характеристики подсистемы управления заказами в контакт-центре**

Основные функциональные характеристики подсистемы управления заказами в контакт-центре включают в себя:

1. Возможность мониторинга новых заказов, поступающих из внешних источников (сайт, приложение, агрегаторы)
2. Возможность поиска заказов по различным параметрам:
  - статус
  - номер
  - дата заказа
  - телефон
  - адрес
  - курьер
  - ресторан
  - источник заказа
  - промокод бренд
  - сумма
3. Просмотр списка заказов, состоящего из:
  - номера заказа
  - даты доставки
  - адреса ресторана
  - адреса доставки
  - имени гостя
  - телефона гостя

- статуса заказа
  - суммы заказа
  - суммы скидки, если применена
  - типа оплаты
  - количества приборов
  - и других настраиваемых колонок.
4. Возможность изменить статус заказа:
- при подтверждении заказа
  - при отмене заказа
5. Просмотр карточки заказа, состоящей из:
- номера заказа
  - времени доставки
  - имени гостя
  - телефона гостя
  - адреса доставки
  - имени курьера
  - временного интервала доставки
  - статуса заказа
  - суммы заказа
  - суммы скидки
  - количества приборов
  - состава заказа
  - комментариев к заказу
6. Возможность внести изменения в заказ:
- изменить количество блюд
  - изменить состав заказа
  - изменить время доставки
  - изменить адрес доставки
  - добавить скидку
  - добавить комментарий
7. Обработка заявок от ресторана:
- на увеличение времени доставки
  - на выключение полигона доставки
  - на выключение ресторана доставки
  - на выключение ресторана на агрегаторах
8. Просмотр каталога блюд.
9. Создание нового заказа



10. Возможность создать и отредактировать учетную запись курьера доставки:

- имя курьера
- номер телефона курьера
- ресторан

11. Возможность выгрузить отчеты по заданным критериям за определенный период:

- отчет по количеству заказов
- отчет по сотрудникам

12. Возможность позвонить гостю.

# **Входные и выходные данные**

## **1. Входные данные.**

- 1.1. Данные о пользователе: логин, пароль
- 1.2. Данные о заказах доставки, полученные от различных систем
- 1.3. Входные данные по различным интеграционным каналам
- 1.4. Шаблоны отчетов

## **2. Выходные данные.**

- 2.1. Информация о состоянии заказа
- 2.2. Информация о статусе оплаты.
- 2.3. Выходные данные для различных интеграционных каналов.
- 2.4. Сформированные отчеты о заказах по различным параметрам
- 2.5. Бланки заказа и стикеры.