ООО "ТАНУКИТЕХ" 123112 Г МОСКВА ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ ПРЕСНЕНСКИЙ НАБ ПРЕСНЕНСКАЯ ДОМ 12 ЭТАЖ 22 пом 2208 ОГРН 1217700451528 ИНН 9703049729

Инструкции по эксплуатации мобильного приложения Tanuki Worker

Приложение для работы сотрудников ресторана с заказами для OC iOS

Руководство пользователя

Содержание

| 1. Установка ПО для мобильных устройств на платформе IOS | 3 |
|---|----|
| 1.1. Технические требования к устройству | 3 |
| 1.2. Разрешения приложения | 3 |
| 1.3. Процесс установки | 3 |
| 1.4. Процесс удаления | 4 |
| 2. Эксплуатация ПО | 6 |
| 2.1 Инструкция по Tanuki Worker (работа с заказами и вызовами для официантов) | 6 |
| 2.1.1. Получение доступов | 6 |
| 2.1.2. Авторизация | 6 |
| 2.1.3. Авторизация хостес | 7 |
| 2.1.4. Уведомления | 7 |
| 2.1.5. Работа с заказами/вызовами | 10 |
| 2.1.6. Работа со столом | 13 |
| 2.1.7. Передача заказа в R-Keeper | 14 |
| 2.2 Инструкция по Worker (работа с заказами самовывоза для хостес) | 20 |
| 2.2.1. Обработка заказов на самовывоз | 20 |
| 2.2.2. Просмотр раздела «История» | 24 |

1. Установка ПО для мобильных устройств на платформе IOS

1.1. Технические требования к устройству

Для установки ПО «Мобильное приложение «Tanuki Worker»» необходимо необходимо мобильное устройство, обладающее следующими техническими характеристиками:

- Операционная система iOS (версия 14 и выше).
- Разрешение экрана не менее 1334×750 .
- Оперативная память не менее 2 Гб.
- Свободное место на внутреннем накопителе не менее 100 Мб.
- Поддержка работы в мобильных сетях третьего поколения и выше.

1.2. Разрешения приложения

Список разрешений, которые пользователь должен предоставить для использования мобильного приложения:

- Разрешение на отправку уведомлений;
- Разрешение на использование камеры;
- Разрешение на использование телефона.

1.3. Процесс установки

- 1. Зайти в Арр Store.
- 2. В поиске вбить «Tanuki Worker», нажать «Поиск».
- 3. В списке результатов поиска выбрать «Tanuki Worker» (см. Рис.1).



Рисунок 1 — Процесс установки приложения Tanuki Worker на IOS

- 4. Перейти на страницу с приложением.
- 5. Нажать на иконку загрузки.
- 6. Дождаться конца установки, нажать кнопку "Открыть".
- 7. Выдать запрашиваемые разрешения.
- 8. Приложение установлено.

1.4. Процесс удаления

Удалить приложение с мобильного устройства можно стандартными способами, предусмотренными операционной системой:

- 1. Найдите в списке приложений или на главном экране мобильное приложение Worker.
 - 1.1. При удалении с главного экрана зажмите и удерживайте значок приложения.
- 2. Нажмите «Удалить» и подтвердите действие.

Альтернативный способ.

Удаление через App Store.

- 1. Зайти в Арр Store.
- 2. В поиске вбить «Tanuki Worker», нажать «Поиск».
- 3. В списке результатов поиска выбрать «Tanuki Worker».
- 4. Перейти на страницу с приложением.
- 5. Нажать на кнопку "Удалить".

2. Эксплуатация ПО

2.1 Инструкция по Tanuki Worker (работа с заказами и вызовами для официантов)

2.1.1. Получение доступов

Перед началом эксплуатации ПО, необходимо получить логин и пароль у сотрудников ресторана.

Предоставление учетных записей доступно только менеджерам, директорам и администраторам.

- Создание учетных записей сотрудников и назначение им ролей происходит через синхронизацию учетных записей из POS-системы R-keeper.
- 2. После синхронизации учетных записей, в отдельном ПО администрирования отображаются все созданные в R-keeper учетные записи.
- 3. Администратор выгружает учетные записи сотрудников и выдает данные для входа сотрудникам.

2.1.2. Авторизация

1. Чтобы авторизоваться в своем аккаунте, выберите роль "Официант", введите логин и пароль и нажмите на кнопку «Вход».



Рисунок 2 — Форма авторизации

2. Первично для работы с приложением необходимо указать свой номер телефона и подтвердить его кодом из смс.

2.1.3. Авторизация хостес

- 1. Чтобы авторизоваться в своем аккаунте, выберите роль "Хостес", введите логин и пароль и нажмите на кнопку «Вход».
- 2. Первично для работы с приложением необходимо указать свой номер телефона и подтвердить его кодом из смс.

2.1.4. Уведомления

1. В Worker есть возможность присылать уведомления об активности гостей в электронном меню (Рис.3):

| | 16:14 | | | | ? 🕞 |
|---|-----------------|--------------------------------|--------------------------|---------------------------------|--------------------|
| | Ho Ky - 1 | овый заказ рица по-та шт | от стола N йски с рис | <mark>№2</mark> ом 245 г (id | сейчас 1 14113) |
| 16:13 | + | | | | |
| | Bce | | | | |
| | 1 | 2 | 3 | 5 | 6 |
| | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| Центр уведомлений 🛛 🗙 | 14 | 21 | 23 | 24 | 25 |
| Worker Показать меньше Х Новый заказ от стола №2 сейчас | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 |
| Ролл Филадельфия 245 г (id 98) - 1 шт. Цезарь с креветками 190 г (id 176) - 1 шт. Комментарий к заказу: погорячее | 31 | 32 | 33 | 34 | 35 |
| Вызов от стола сейчас Стол №2 | 36 | 37 | 38 | 39 | 9400 |
| принесите салфетку | 9401 | 9402 | 9403 | 9404 | 9405 |
| | | | | | |
| | Лояльнос | ть | <u>с</u> Официант | 1 | Профиль |

Рисунок 3 — push- уведомления

2. Включение уведомлений:

Для корректной работы push-уведомлений необходимо указать при первой авторизации текущий номер телефона пользователя. При смене номера телефона, его можно отредактировать в профиле приложения Worker.

Для того, чтобы получать уведомления о заказах и вызовах от гостей, необходимо:

 Открыть раздел "настройки уведомлений" в системных настройках устройства и разрешить допуск уведомлений для приложения Worker (см. Рис. 4).

| 16:24 | ah 🕈 🚺 | 16:24 | u ? 🚯 |
|--|----------|-----------------------------|------------------|
| K Настройки Worke | er | K Worker Уведоми | пения |
| доступ для приложения | «WORKER» | | |
| Siri и Поиск | > | Допуск уведомлений | |
| Уведомления Баннеры, Звуки, Наклейи | си > | предупреждения | |
| | | оза Заблокированный Цент | р Баннеры |
| | | окран уведомо | ении |
| | | Стиль баннеров | Временно > |
| | | Звуки | |
| | | Наклейки | |
| | | ОФОРМЛЕНИЕ ЗАБЛОКИРО | ВАННОГО ЭКРАНА |
| | | Показ миниатюр Всег | да (по умолчан > |
| | | Группировка | Автоматически > |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

Рисунок 4 — настройка уведомлений

2. В приложении Worker в разделе "Профиль" включить функцию "На смене" (см. Рис. 5)



Рисунок 5 — Получение уведомлений

 Выключение уведомлений. Чтобы не получать уведомления вне рабочего времени, в приложении Worker в разделе "Профиль" нужно выключить функцию "На смене".

2.1.5. Работа с заказами/вызовами

 В приложении Worker в разделе "Официант" указан ресторан, в котором вы авторизованы, и нумерация всех столов ресторана (см. Рис.6).

| + | | | | |
|------|------|------|------|------|
| Bce | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 5 | 6 |
| 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| 14 | 21 | 23 | 24 | 25 |
| 26 | 27 | 28 | 29 | 30 |
| 31 | 32 | 33 | 34 | 35 |
| 36 | 37 | 38 | 39 | 9400 |
| 9401 | 9402 | 9403 | 9404 | 9405 |
| | | | | |

Рисунок 6 — Главная

 Чтобы было удобно отслеживать столы только из своей зоны, необходимо нажать на кнопку "+" (см. Рис. 7).

| 16:25 | | | | ÷ 🛃 |
|-------------|------|------------|------|--------|
| Мои сто | лы | | | |
| Выберите ст | | обслуживае | ro | |
| + | - | | | |
| | | | | |
| Bce | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 5 | 6 |
| <u> </u> | - | 3 | - | Ů |
| 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| | | | | |
| 14 | 21 | 23 | 24 | 25 |
| | | | | |
| 26 | 27 | 28 | 29 | 30 |
| 21 | 20 | 22 | 24 | 25 |
| 31 | 32 | 33 | 34 | 30 |
| 36 | 37 | 38 | 39 | 9400 |
| | | | | |
| 9401 | 9402 | 9403 | 9404 | 9405 |
| | | | | |
| | | | | |
| | | ÷ | | |
| | | | | Joodum |

Рисунок 7 — "Мои столы"

 После нажатия на "+" откроется режим редактирования, в котором при помощи выбора столов из сетки можно добавить только свои столы, а также добавить / удалить столы из сохраненной выборки (см. Рис. 8).

| | Режи | м редакти | рования | |
|-----------------------------|-----------------------------|-------------|---------|------|
| Мои сто Выберите ст + | о лы олы, которые | обслуживает | e | |
| Bce | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 5 | 6 |
| 7 * | 8 | 9 | 10 * | 11 |
| 14 | 21 | 23 | 24 | 25 |
| 26 | 27 | 28 | 29 | 30 |
| 31 | 32 | 33 | 34 | 35 |
| 36 | 37 | 38 | 39 | 9400 |
| (+) | (+) | (+) | | (1 |
| | | | | |

Рисунок 8 — Режим редактирования

 После редактирования списка столов необходимо нажать на кнопку "Сохранить" (см. Рис. 9).



Рисунок 9 — Добавление столов

 После сохранения отобразиться информационное уведомлениен "Сохранено" и выбранные столы будут закреплены сверху экрана (см. Рис. 10).

| 1 | 2 | 1 | | |
|------|------|------|------|------|
| Bce | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 5 | 6 |
| 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| 14 | 21 | 23 | 24 | 25 |
| 26 | 27 | 28 | 29 | 30 |
| 31 | 32 | 33 | 34 | 35 |
| 36 | 37 | 38 | 39 | 9400 |
| 9401 | 9402 | 9403 | 9404 | 9405 |
| | | | | |

Рисунок 10 — закрепленные за сотрудником столы

6. Статус стола виден всем сотрудникам с доступом к Worker. Статусы столов перечислены в таблице 1.

Таблица 1 — Статусы столов

| Статус | Описание |
|--------|---|
| 9 | Нет новых уведомлений |
| 2 | На столе из вашей зоны нет уведомлений |
| 9405 | На столе есть заказ / вызов |
| 9405 | На столе из вашей зоны есть заказ / вызов |

2.1.6. Работа со столом

 При нажатии на иконку стола откроется список действий клиентов за столом (вызовы с комментариями и заказы, совершенные из электронного меню) (см. Рис. 11).



Рисунок 11 — события по столу

 Чтобы снять индикацию со стола, необходимо нажать на обработанный вызов - внутри поля появится галочка. При отметке около вызова отобразится имя сотрудника, который обработал вызов (это видно всем сотрудникам) (см. Рис. 12).



Рисунок 12 — закрытие события по столу

2.1.7. Передача заказа в R-Кеерег

 В столе отображаются заказы, сделанные клиентами из электронного меню. В заказе снизу отображаются блюда и комментарии гостя (См. Рис. 13).



Рисунок 13 — заказ из электронного меню

 Для блюд можно настроить модификаторы, нажав на кнопку "Добавить модификаторы" (см. Рис. 14) (список модификаторов синхронизирован со справочником модификаторов R-keeper).

| 16:42 | 🕈 🚺 | 16:46 | ≎ 6 € |
|--|---------------|--------------------------|--------------|
| ← Стол 2 | | Модификаторы | × |
| 16:41 Заказ | | Общая Кухня Выбрано 0 | |
| Гункан Лосось спайси 30 г — 1 + 🔟 | 128456 P | 1 бокал | + |
| Ролл Филадельфия 245 г | 780 ₽ | 1 гость | + |
| - 1 + | 0 8 | 2 бокала | + |
| Мисо суп 180 г — 1 + Ш | 180 P | 2 гостя | + |
| "и З вилки, пожалуйста" | | 3 бокала | + |
| Напомните о возможности накопить и списа | ть бонусы | З гостя | + |
| Передать в R-Keeper | | 4 бокала | + |
| 16:40 Вызов | | 4 гостя | + |
| R Оф Алёна | | 5 бокалов | + |
| 16:40 Вызов | | Продолжить | |
| Орициант Лояльность Официант | () Профиль | 6 бокалов | (+) |

Рисунок 14 — добавление модификаторов

 После выбора модификаторов для блюда, необходимо нажать на кнопку "Продолжить". Выбранные модификаторы отобразятся под блюдом (см. Рис. 15), после чего заказ можно отправить в R-Keeper, нажав на кнопку "Передать на кухню".

| 16:47 | | | | ÷ | · 16 |
|----------------------------------|-----------------------------|--------------|-----------|--------------|------|
| ← | | Стол 2 | | | |
| - | ^{16:41} Заказ | | | | |
| Ролл Фи | ладельфия 24 | 45 г | | 7 | 80 P |
| - 1 | + | | Ŵ | 0 | 8 |
| Мисо су - Европей - Теплый | п 180 г ские приборы | 1 | | 1 | 80₽ |
| (- 1 | + | | ⑪ | 0 | 8 |
| Гункан Ј | юсось спайс | и 30 г | | 1234 | 56 P |
| - 1 | + | | 创 | 0 | 8 |
| "и З вил | ки, пожалуйс | та" | | | |
| Напом | ните о возможн | ости накопит | ь и списа | ть бонус | ы |
| | Переда | ать в R-Ке | eper | | |
| Р R Оф Алё | 16:40 Вызов на | | | | |
| Лояльн | ость | Официант | | () Профил | b |

Рисунок 15 — отображение модификаторов

4. При необходимости можно изменить количество позиций в заказе. Для этого необходимо нажать на +/- (см. Рис. 16).



Рисунок 16 — изменение количества позиций в заказе

5. При необходимости можно удалить позицию из заказа. Для этого необходимо нажать на "Корзину". При нажатии на корзину появится кнопка "Вернуть", которая будет доступна еще 3 секунды (см. Рис. 17). При нажатии на нее позиция будет возвращена в состав заказа. Удалить все позиции невозможно, когда в заказе останется только 1 позиция, кнопку "Корзина" перестанет отображаться.



Рисунок 17 — удаление блюд из заказа

6. Если блюдо, заказанное клиентом находится в стоп-листе, то оно отобразится с индикатором "Стоп-Лист" и будет доступно для удаления из заказа (см. Рис.18). С блюдом из стоп листа отправить заказ на кассу будет невозможно.



Рисунок 18 — отображение блюд из стоп-листа

 Для того, чтобы добавить комментарий к позиции, необходимо нажать на "Карандаш" (см. Рис. 19).



Рисунок 19 — Добавление комментария

 Для добавления блюда в заказ, необходимо нажать на кнопку "Добавить" (см. Рис. 20).

| 16:57 | ? ₿ | 16:57 | ? ₩ |
|--|-------------|--|---------------|
| С Тануки Тестовый | 0 | 🚖 Тануки Тестовый | 0 |
| ← Стол 2 | | 🔶 Добавьте позиции в зака | 3 |
| 16:54 Заказ | | Q Калиф | × |
| Дим-самы с крабом и креветкой 104 г «На стеклянной тарелке» | 495 P | Найдено: 17 Калифорния Хот 1+1 585 Р | + |
| Роля Калифорния 190 г | 690 P | БУ Калифорния с лососем 3100 ₽ | + |
| <u>− 1 +</u> Ŵ | 0 7 | КУ Калифорния с крабом 1900 ₽ | + |
| «есть хотим» Напомните о возможности накопить и списат | ь бонусы | Ролл Калифорния Лайт (Ланч) 0 ₽ | + |
| Э Добавить На ку | хню | БУ Калифорния с креветкой 1900 ₽ | + |
| 16:41 | | Калифорния спринг (-15% Д) 425 Р | + |
| Заказ | 780 P | БУ Калифорния спринг 2400 Р | + |
| - Без кунжута | A T | Калифорния KUPIVIP 690 ₽ | + |
| Лояльность Официант | Профиль | официант Г | () Ірофиль |

Рисунок 20 — добавление блюд

- 9. В открывшемся окне поиска, начните вводить название блюда.
- 10. Чтобы добавить блюдо в заказ, необходимо нажать на кнопку "+".
- 11. Добавленное блюдо отобразится внизу. Также станут доступны кнопки изменения количества, добавление комментария и модификаторы.

- 12. Доступно добавить другие позиции. Для этого нужно ввести новое название блюда в строку поиска и добавить его в заказ по нажатию на "+".
- 13. Если в списке отображаются все позиции, которые добавил гость, нажмите на кнопку "Добавить".
- 14. Добавленные блюда отобразятся в списке заказа, с указанными модификаторами и количеством.
- 15. Подтвердите передачу заказа в R-Keeper, нажав на на кнопку "На кухню".
- 16. После передачи заказ автоматически будет обозначен как обработанный (есть галочка возле заказа) и редактирование заказа станет недоступным (см. Рис. 21).



Рисунок 21 — обработанный заказ

2.2 Инструкция по Worker (работа с заказами самовывоза для хостес)

2.2.1. Обработка заказов на самовывоз

1. Раздел доступен для пользователей, авторизованных как хостес.

 При выборе вкладки «Заказы», хостес попадает на экран заказов своего ресторана и видит заказы, которые заберет курьер агрегатора, с которым настроена интеграция (см. Рис. 22).

| 9:41 | .ul 🗢 🔳 |
|------------------------------|--------------|
| Заказы | |
| Q. Телефон или номер заказа | [88] [88] |
| 1928 2930 | |
| 🗸 Готов 🗸 Оплачен | |
| 4 сентября 2021, 19:25–19:35 | |
| Andrew Shapin +7 73-77 | |
| 1928 2930 | |
| 🗸 Готов 🗸 Оплачен | |
| 4 сентября 2021, 19:25–19:35 | |
| Andrew Shapin +7 73-77 | |
| 1928 2930 | |
| 🗸 Готов 🗸 Оплачен | |
| 4 сентября 2021, 19:25–19:35 | |
| Andrew Shapin T2 72 77 | |
| Ê O | * |
| Заказы История | Профиль |

Рисунок 22 — список заказов

3. В разделе "Заказы" отображаются карточки с заказами.

На карточках можно увидеть:

- Номер заказа из информационной системы
- Статус заказа,
- Тип оплаты,
- Дата и время самовывоза гостем
- Имя
- Номер телефона (последние 4 цифры)

Поиск по заказам осуществляется как по полному совпадению по номеру телефона гостя и номеру заказа, так и по последним 4 цифрам.

4. Поиск можно осуществлять с помощью сканирования QR-кода заказа. Для этого нажмите на значок QR-кода, приложение инициализирует открытие камеры для сканирования кода (см. Рис. 23). Для сканирования, необходимо предоставить приложению доступ к камере.

| 9:41 | | ul 🌣 🔳 |
|-------------------------|--------------------|------------|
| Заказы | | |
| Q Телефон или номе | р заказа | (%) (%) |
| 1928 2930 | | |
| 🗸 Готов 🗸 Опла | чен | |
| 4 сентября 2021, 19:25- | 19:35 | |
| Andrew Shap +7 | in 73-77 | |
| | | |
| 1928 2930 | | |
| 🗸 Готов 🗸 Опла | чен | |
| 4 сентября 2021, 19:25- | 19:35 | |
| Andrew Shap +7 | in 73-77 | |
| | | |
| 1928 2930 | | |
| 🗸 Готов 🗸 Опла | чен | |
| 4 сентября 2021, 19:25- | 19:35 | |
| Andrew Shap .7 | in 79 77 | |
| Ê | 0 | * |
| Заказы | История | Профиль |

Рисунок 23 — Функционал считывания QR-кода С помощью камеры сканируют qr-код в приложении, в котором

был сделан заказ (см. Рис. 24).



Рисунок 24 — Пример использования QR-кода для заказов самовывоза в приложении TanukiFamily.

5. В QR-код зашит номер телефона гостя, поэтому после сканирования в приложении отображаться все готовые заказы гостя и те, которые еще готовятся (см. Рис. 25).



Рисунок 25 — поиск по заказам гостя

Если у гостя один заказ, то после сканирования сразу открывается карточка заказа (см. Рис. 26).

| 12:18 | .ul 🗢 🕞 |
|---|--------------|
| ← | |
| Номер заказа 2501 5939 | |
| Клиент тест | S |
| Наличными 45 ₽ | |
| Комментарий к заказу: Тестовый заказ // тест_1 | |
| Сложности? Позвоните в КЦ | S |
| Состав заказа | |
| Орбит Бабблминт | 45 P x 1 шт. |
| | |
| | |
| | |

Рисунок 26 — карточка заказа

6. Когда заказ в статусе "Готово", то хостес может завершить заказ, во всех остальных случаях кнопка завершения будет недоступна.

| 15:46 🔊 | al 🗢 🔳 |
|--|--------------|
| ~ | |
| номер заказа 2459 9262 | |
| О Подтверждён Наличными | |
| Клиент Павел | C |
| Наличными 1 950 ₽ | |
| Комментарий к заказу: Комментарий // тест | |
| Сложности? Позвоните в КЦ | Q |
| Состав заказа | |
| Киноа ролл | 315 ₽ х 1 шт |
| Морс клюквенный 0,5 | 230 ₽ х 1 шт |
| Калифорния Дрим | 545 ₽ х 1 шт |
| Калифорния Лайт | 430 ₽ х 1 шт |
| | |
| | |

Рисунок 27 — Завершенный заказ

2.2.2. Просмотр раздела «История»

1. В разделе история отображается история по заказам, отсортированная по дате (см. Рис. 28).

| 15:49 <i>4</i> | all † ∎D |
|--------------------------------|----------|
| История | |
| 12 августа | |
| 2458 8228 - Выполнен 18:19 | 135 ₽ |
| 11 августа | |
| × 2458 7370 - Отменен 18:45 | 30₽ |
| × 2458 7513 - Отменен 16:15 | 30 P |
| × 2459 8424 - Отменен 14:54 | 400 P |
| × 2459 8399 - Отменен 14:52 | 400₽ |
| 10 августа | |
| 2458 8234 - Выполнен 16:40 | 180 P |
| Сория Заказы История | Профиль |

Рисунок 28 — просмотр истории заказов в ресторане

2. Хостес может перейти в карточку заказа. В карточке доступен звонок гостю или в колл-центр (см. Рис. 29).

| Номер заказа | |
|-----------------------------|-------------|
| 2459 8424 | |
| Х Отменен 🗸 Оллачен | |
| Клиент | Q |
| Pavel test | |
| Оплачен | |
| 400₽ | |
| Комментарий к заказу: | |
| тестовый заказ, не готовить | |
| Сложности? | R |
| Позвоните в КЦ | |
| Состав заказа | |
| Ролл с лососем | 200 ₽ х 2 ш |
| Васаби 1 гр. | 0₽x6ш |
| Соевый соус 50 мл. | 0 ₽ x 1 ш |
| Имбирь 20 гр. | 0 ₽ x 1 ш |
| | |

Рисунок 29 — Карточка выполненного заказа