

ООО “ТАНУКИТЕХ”

123112 Г. МОСКВА ВН. ТЕР. Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ
ПРЕСНЕНСКИЙ НАБ ПРЕСНЕНСКАЯ

**Система обработки заказов
“RaidenOMS”**

Жизненный цикл ПО

2025

Оглавление

Процессы поддержки жизненного цикла программного обеспечения	3
Разработка программного обеспечения	3
Сопровождение программного обеспечения	3
Модернизация программного обеспечения	4
Информация о персонале, обеспечивающем поддержку жизненного цикла ПО	4
Требования к персоналу, эксплуатирующему ПО	5

Процессы поддержки жизненного цикла программного обеспечения

Разработка программного обеспечения

Процесс разработки ПО “Система для обработки заказов “RaidenOMS”” включает в себя:

1. Разработку новых модулей и функций системы.
2. Поддержку имеющихся модулей и функций системы.
3. Различные виды тестирования системы.
4. Разработку документации и инструкций.
5. Исправление найденных ошибок.
6. Техническую поддержку пользователей.

Выпуск новых версий ПО осуществляется в соответствии с собственным планом разработки, а также в случае выявленных проблем в ходе эксплуатации программного обеспечения у конечных пользователей.

Сопровождение программного обеспечения

Процесс сопровождения ПО “Система для обработки заказов “RaidenOMS”” включает в себя:

1. Проведение модернизации системы в соответствии с собственным планом доработок или по факту обращения пользователей.
2. Обработку запросов пользователей (переданных посредством электронной почты или по телефону).
3. Устранение замечаний, связанных с некорректной работой ПО.
4. Помощь в установке ПО.
5. Консультирование по работе ПО.

Вопросы и предложения по работе и доработке системы необходимо направлять:

- на email support@tanuki.ru и tanukidev@gmail.com;
- по номеру телефона 8 (495) 146-67-51.

Модернизация программного обеспечения

Модернизация ПО “Система для обработки заказов “RaidenOMS”” осуществляется путем выпуска новых версий ПО, полученных в результате модификации, и включает в себя:

1. Выявление и устранение ошибок при эксплуатации ПО.
2. Сбор требований на основе обратной связи от пользователей ПО.
3. Разработку новых функций ПО.
4. Ведение актуальной документации.
5. Выпуск новых версий ПО.

Информация о персонале, обеспечивающем поддержку жизненного цикла ПО

В состав персонала, необходимого для поддержания жизненного цикла ПО, осуществления гарантийного обслуживания, технической поддержки и модернизации, входят:

Роль	Количество	Квалификация
Инженер-разработчик	3	Квалификация Senior Backend Developer, знание PHP 8.4, PostgreSQL, RabbitMq, DDD and CQRS patterns
Администратор инфраструктуры	1	Навыки администрирования операционных систем семейства Linux, знание Docker
Менеджер проекта	1	Навыки управления проектами, навыки руководства отделом разработки ПО
Тестировщик	2	Проведение функционального, регрессионного, UI тестирования. Работа с

		профильными инструментами для ручного/полуавтоматического/автоматического тестирования
Аналитик	1	Навыки сбора требований к функциональностям ПО, навыки составления технической документации
Дизайнер	1	Квалификация продуктового дизайнера. Навыки проектирования пользовательских интерфейсов, опыт работы с графическими редакторами и понимание принципов UX/UI.

Техническая поддержка ПО осуществляется по следующим каналам связи:

- на email support@tanuki.ru и tanukidev@gmail.com;
- по номеру телефона 8 (495) 146-67-51.

Требования к персоналу, эксплуатирующему ПО

Пользователи ПО “Система для обработки заказов “RaidenOMS”” должны пройти обучение, иметь навыки уверенного пользователя ПК, а также квалификацию, соответствующую предметной области.