

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

об использовании мобильного приложения «Сборлайн»

Компания предлагает Оператору доставки заключить настоящее соглашение (далее «Соглашение») об использовании Мобильного приложения «Сборлайн» (далее – «Мобильное приложение») посредством совершения Оператором доставки акцепта настоящей публичной оферты.

Соглашение является заключенным между Компанией и Оператором доставки с момента установки Оператором доставки Мобильного приложения на свое Устройство и осуществления Регистрации.

Перед использованием Мобильного приложения обязательно внимательное прочтение Соглашения и безоговорочное принятие всех его условий. Любое использование означает полное согласие. При несогласии использование запрещено.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Авторизация — действия по идентификации Оператора доставки для доступа к функционалу приложения.

1.2. Заказ — заказ, содержащий информацию о товарах, подлежащих сборке, их составе, количестве и статусе.

1.3. Компания — юридическое лицо, владеющее Мобильным приложением.

1.4. Оператор доставки — зарегистрированный пользователь приложения, осуществляющий сборку заказов с использованием Мобильного приложения.

1.5. QR-код — графический код, содержащий информацию о заказе или товаре, используемый для сканирования камерой устройства.

1.6. Лицензия — простая (неисключительная), непродаваемая, отзывная, безвозмездная лицензия на использование Мобильного приложения.

1.7. Логин / Пароль — данные для доступа к приложению.

1.8. Мобильное приложение — программное обеспечение для устройств Android/iOS, предназначенное для автоматизации сборки заказов через сканирование QR-кодов.

1.10. Устройство — мобильное устройство с камерой и доступом в интернет.

1.11. Учетная запись — совокупность данных (логин и пароль).

Стороны признают Логин и Пароль простой электронной подписью.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ И ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Предмет — предоставление доступа к использованию Мобильного приложения по его функциональному назначению.

2.2. Соглашение заключается в электронном виде путем регистрации.

2.3. Срок действия — с момента начала использования до удаления учетной записи.

2.4. Использование допускается на территории, определенной Компанией.

2.5. Оператор вправе:

- установить приложение
- использовать его по назначению
- сканировать QR-коды

2.6. Оператор не вправе:

- передавать права третьим лицам

- модифицировать приложение
- использовать вне функционала
- нарушать права Компании

2.7. Использование возможно только после регистрации и авторизации.

2.8. Интернет оплачивается Оператором самостоятельно.

2.9. Электронные действия в приложении признаются юридически значимыми.

2.10. Приложение предоставляется «как есть» без гарантий.

3. РЕГИСТРАЦИЯ И АВТОРИЗАЦИЯ

3.1. Установка приложения осуществляется Оператором самостоятельно.

3.2. Доступ предоставляется через логин и пароль.

3.3. Данные выдаются уполномоченным лицом.

3.4. Требования:

- камера
- интернет
- поддерживаемая ОС

3.5. Разрешения:

- доступ к камере
- уведомления

3.6. Перед входом отображаются:

- Соглашение
- Политика конфиденциальности

3.7. Оператор подтверждает, что:

- понимает условия
- действует добровольно
- использует приложение лично

3.8. Авторизация осуществляется по логину/паролю.

3.9. При неверных данных доступ блокируется.

3.10. Восстановление через Компанию.

3.11. Компания вправе заблокировать аккаунт.

4. ЭКСПЛУАТАЦИЯ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ

4.1. Начало работы:

- вход в систему
- переход к списку заказов

4.2. Работа с заказом:

- получение заказа
- сканирование QR-кодов товаров
- просмотр состава заказа
- подтверждение сборки

4.3. Завершение:

- подтверждение полной сборки
- перевод заказа в статус «Собран»

4.4. Ограничения:

- без камеры невозможно сканирование
- без интернета ограничена работа

5. ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ОПЕРАТОРА ДОСТАВКИ

5.1. Оператор доставки обязуется соблюдать положения настоящего Соглашения, а также требования действующего законодательства Российской Федерации и законные требования Компании.

5.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Соглашению Оператор доставки несет ответственность в соответствии с условиями Соглашения и действующим законодательством Российской Федерации.

5.3. Оператор доставки несет ответственность за все действия, осуществляемые им в Мобильном приложении, включая, но не ограничиваясь:

- сканирование QR-кодов;
- подтверждение сборки заказов;
- изменение статусов заказов;
- иные действия, выполняемые с использованием функционала Мобильного приложения.

5.4. Оператор доставки обязуется самостоятельно отслеживать обновления Мобильного приложения и своевременно устанавливать новые версии на своем Устройстве.

5.5. Оператор доставки не должен допускать использование Логина и Пароля третьими лицами.

Компания не несет ответственности за возможный ущерб, потерю или искажение данных, произошедшие вследствие нарушения данного обязательства.

Оператор доставки обязуется принимать все необходимые меры для обеспечения конфиденциальности своих учетных данных и незамедлительно уведомлять Компанию о фактах их компрометации.

Все риски, связанные с отсутствием такого уведомления, несет Оператор доставки.

5.6. В случае изменения номера телефона или иных данных, привязанных к Учетной записи, Оператор доставки обязан уведомить об этом Компанию.

Риски неблагоприятных последствий, вызванных несвоевременным уведомлением, несет Оператор доставки.

5.7. Оператор доставки обязуется не использовать технологии и не предпринимать действий, которые могут:

- нарушить работоспособность Мобильного приложения;
- привести к несанкционированному доступу к данным;
- причинить ущерб Компании или третьим лицам.

5.8. Оператор доставки обязуется использовать Мобильное приложение исключительно по его функциональному назначению, а именно для выполнения операций по сборке заказов с использованием сканирования QR-кодов.

5.9. Оператор доставки обязуется корректно выполнять операции в Мобильном приложении, включая:

- сканирование соответствующих QR-кодов товаров и заказов;
- подтверждение только фактически выполненных действий;
- недопущение фиктивной или ошибочной сборки заказов.

5.10. Оператор доставки осознает, что любые действия в Мобильном приложении могут фиксироваться и использоваться Компанией для:

- контроля качества работы;
- анализа операций;
- обеспечения безопасности.

5.11. Оператор доставки не вправе использовать Мобильное приложение:

- в целях, противоречащих законодательству Российской Федерации;
- для получения неправомерной выгоды;

- для вмешательства в работу системы.

5.12. Настоящее Соглашение не предоставляет Оператору доставки никаких прав на использование объектов интеллектуальной собственности Компании, включая программное обеспечение, товарные знаки, базы данных и иные объекты, за исключением прав, прямо предусмотренных Соглашением.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КОМПАНИИ

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Соглашению Компания несет ответственность в соответствии с Соглашением и действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Компания не несет ответственности за использование Мобильного приложения с Устройства Оператора доставки третьими лицами, в связи с чем все действия, совершенные с Устройства Оператора доставки, считаются действиями Оператора доставки.

В случае, если какое-либо лицо получает доступ к Мобильному приложению под Учетной записью Оператора доставки и возможность его использования от имени Оператора доставки, Оператор доставки обязан незамедлительно сообщить об этом Компании.

В противном случае все действия, совершенные от имени Оператора доставки с использованием Мобильного приложения, будут расцениваться как действия, совершенные непосредственно Оператором доставки.

6.3. Компания не несет ответственности за нарушение условий Соглашения, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая, но не ограничиваясь:

- действия и решения органов государственной власти и/или местного самоуправления;

- пожар, наводнение, землетрясение и иные стихийные бедствия;
- отсутствие электроэнергии и/или сбой в работе компьютерной сети;
- забастовки, гражданские волнения, беспорядки;
- иные обстоятельства, влияющие на исполнение обязательств.

6.4. Компания не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств, если это вызвано действиями/бездействием Оператора доставки, находящимися вне контроля Компании, в том числе в результате совершения ошибочных действий при работе с Мобильным приложением (включая некорректное сканирование QR-кодов, ошибки при подтверждении сборки и иные действия).

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И ОТКАЗА

7.1. Оператор доставки принимает Соглашение путем совершения действий по Регистрации, указанных в разделе 3 Соглашения. Дата совершения указанных действий является датой вступления Соглашения в силу.

7.2. Действие Соглашения распространяется на все последующие обновления и новые версии Мобильного приложения.

Соглашаясь с установкой обновления, Оператор доставки принимает условия Соглашения, если обновление не сопровождается отдельным лицензионным соглашением.

7.3. Компания вправе в любое время в одностороннем порядке вносить изменения в условия Соглашения.

Уведомление осуществляется путем размещения новой версии в Мобильном приложении.

Изменения вступают в силу с момента публикации, если не указано иное.

Оператор доставки обязуется самостоятельно отслеживать изменения. Риск неознакомления лежит на Операторе доставки.

7.4. Компания вправе в одностороннем внесудебном порядке в любой момент:

- отказаться от исполнения Соглашения
- отозвать Лицензию
- прекратить доступ к Мобильному приложению

Соглашение считается прекращенным с момента направления уведомления Оператору доставки через Мобильное приложение.

7.5. Любое нарушение условий Соглашения Оператором доставки ведет к прекращению действия Лицензии.

В случае продолжения использования Мобильного приложения после прекращения Лицензии Оператор доставки несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ И ПОДСУДНОСТЬ

8.1. Все споры и разногласия, возникающие из настоящего Соглашения, разрешаются путем переговоров с обязательным соблюдением претензионного порядка.

8.2. В случае, если стороны не достигли соглашения в течение 10 (десяти) календарных дней, спор подлежит рассмотрению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по месту нахождения Компании.

Язык судопроизводства — русский.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. В части, не урегулированной настоящим Соглашением, отношения Компании и Оператора доставки регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Оператор доставки, не принявший условия настоящего Соглашения либо принявший их по ошибке, обязан сообщить об этом Компании и не вправе использовать Мобильное приложение.

9.3. Стороны признают юридическую силу электронных действий, совершенных в Мобильном приложении (включая нажатие кнопок, подтверждение операций, сканирование QR-кодов), как действий, подписанных простой электронной подписью Оператора доставки.

10. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

10.1. Оператор доставки дает согласие на обработку своих персональных данных при использовании Мобильного приложения.

10.2. К персональным данным могут относиться:

- номер телефона
- учетные данные
- данные устройства
- информация о действиях в приложении
- данные о выполнении операций (включая сканирование QR-кодов и сборку заказов)

10.3. Цели обработки персональных данных:

- обеспечение функционирования Мобильного приложения
- идентификация Оператора доставки
- учет и контроль выполнения операций
- повышение качества сервиса
- обеспечение безопасности

10.4. Обработка включает: сбор, запись, систематизацию, хранение, уточнение, использование, передачу, блокирование и удаление данных.

10.5. Компания принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных, однако не гарантирует абсолютную безопасность передачи данных через сеть Интернет.

10.6. Оператор доставки вправе:

- запрашивать информацию о своих данных
- требовать их уточнения или удаления

10.7. Использование Мобильного приложения означает согласие Оператора доставки с условиями обработки персональных данных.