

**ООО “ТАНУКИТЕХ”**

123112 Г. МОСКВА ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ  
ПРЕСНЕНСКИЙ НАБ ПРЕСНЕНСКАЯ

---

**Мобильное приложение  
“Мчимыч”  
(Android)**

Приложение для работы курьеров с заказами доставки

**Функциональные характеристики ПО**

2025

# Оглавление

|                               |   |
|-------------------------------|---|
| Оглавление                    | 1 |
| Общие сведения                | 2 |
| Функциональные характеристики | 3 |
| Входные и выходные данные     | 5 |

## Общие сведения

Мобильное приложение “Мчимыч” предоставляет курьерам инструменты для эффективного управления процессом доставки: от получения и обработки заказов до взаимодействия с клиентами и оплаты. Курьер может получить список актуальных заказов, посмотреть детали каждого заказа, указывать статус выполнения. Курьер также может связаться с гостем или с контактным центром, проложить маршрут и оплатить заказ картой.

# Функциональные характеристики

Основные функциональные характеристики мобильного приложения “Мчимыч”:

1. Авторизация по логину.
2. Просмотр политики конфиденциальности на сайте  
[https://tanukitech.pro/mchimich\\_privacy\\_policy](https://tanukitech.pro/mchimich_privacy_policy)
3. Просмотр пользовательского соглашения на сайте  
[https://tanukitech.pro/mchimich\\_user\\_agreement](https://tanukitech.pro/mchimich_user_agreement)
4. Управление рабочей сменой позволяет:
  - настроить длительность рабочей смены;
  - встать в очередь на получение заказов;
  - передать координаты текущего местоположения.
5. Работа с текущими заказами позволяет:
  - 5.1. Посмотреть список активных заказов с информацией о них, включающий:
    - номер заказа во внутренней системе;
    - номер заказа в системе ресторана;
    - бренд ресторана;
    - отклонение от запланированного времени доставки;
    - признак, опаздывает заказ или нет;
    - время доставки;
    - признак на ближайшее время заказ или предварительный;
    - тип оплаты заказа;
    - адрес доставки заказа.
  - 5.2. Получить новый заказ.
  - 5.3. Построить маршрут от текущего местоположения до адреса доставки с помощью Яндекс.Карт или 2ГИС.
  - 5.4. Посмотреть детальную информацию об активном заказе, включающую:
    - номер заказа во внутренней системе;
    - номер заказа в системе ресторана;
    - бренд ресторана;
    - отклонение от запланированного времени доставки;
    - признак, опаздывает заказ или нет;
    - время доставки;
    - признак на ближайшее время заказ или предварительный;
    - тип оплаты заказа;
    - имя клиента;
    - адрес доставки;
    - сумма заказа;
    - комментарий к заказу;
    - состав заказа.
  - 5.5. Позвонить в контакт-центр.
  - 5.6. Позвонить клиенту.

- 5.7. Изменить статус заказа.
- 5.8. Получить оплату по заказу (только для типа оплаты “Картой курьеру” и при наличии дополнительного оборудования - терминала для оплаты).
- 5.8.1. Отправить чек на телефон или почту.
- 6. Работа с историей заказов позволяет:
  - 6.1. Посмотреть список завершенных заказов, включающий:
    - номер заказа во внутренней системе;
    - статус заказа;
    - время доставки заказа;
    - сумму заказа;
    - адрес доставки.
  - 6.2. Отфильтровать список по дате.
  - 6.3. Посмотреть детальную информацию о завершенном заказе, включающую:
    - номер заказа во внутренней системе;
    - номер заказа в системе ресторана;
    - бренд ресторана;
    - отклонение от запланированного времени доставки;
    - признак, опаздывает заказ или нет;
    - время доставки;
    - признак на ближайшее время заказ или предварительный;
    - тип оплаты заказа;
    - имя клиента;
    - адрес доставки;
    - сумма заказа;
    - комментарий к заказу;
    - состав заказа.
  - 6.4. Позвонить в контакт-центр.
  - 6.5. Позвонить клиенту.
- 7. Работа с профилем позволяет:
  - 7.1. Посмотреть номер телефона, который привязан к аккаунту.
  - 7.2. Посмотреть длительность текущей смены.
  - 7.3. Посмотреть начало и конец текущей смены.
  - 7.4. Посмотреть время, прошедшее с момента начала смены.
  - 7.5. Завершить текущую смену.
  - 7.6. Продлить текущую смену.
  - 7.7. Подключить терминал для оплаты картой курьеру.
  - 7.8. Выйти из аккаунта.
  - 7.9. Отправить логи разработчику.
  - 7.10. Посмотреть модель устройства и версию приложения.
- 8. Получение уведомлений от приложения позволяет:
  - 8.1. Получить уведомление о назначенном заказе.
  - 8.2. Получить уведомление об изменении статуса заказа менеджером доставки.

# Входные и выходные данные

## 1. Входные данные.

- 1.1. Данные о курьере: логин, пароль, телефон.
- 1.2. Данные о заказах доставки, полученные от внутренней системы (адрес доставки, время доставки, статус заказа, блюда в заказе, сумма заказа, способ оплаты)
- 1.3. PUSH-уведомления о смене статуса заказа.

## 2. Выходные данные.

- 2.1. Текущие координаты курьера.
- 2.2. Обновленные статусы заказов.
- 2.3. Информация о статусе оплаты.