

**ООО “ТАНУКИТЕХ”**

123112 Г. МОСКВА ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ  
ПРЕСНЕНСКИЙ НАБ ПРЕСНЕНСКАЯ

---

**Система обработки заказов  
“RaidenOMS”**

**Инструкция по работе ПО**

# Оглавление

Оглавление	2
Эксплуатация ПО	3
ПО “Система для обработки заказов “RaideuOMS”” подсистема управления заказами в ресторане	4
Начало работы	4
Поиск заказов	4
Заказы	5
Отчетность	7
Настройки	7
Карта маршрутов	7
Заявки	8
Карточка заказа	8
Выход	10
ПО “Система для обработки заказов “RaideuOMS”” подсистема управления заказами в контакт-центре	11
Начало работы	11
Новые заказы	11
Поиск заказов	12
Карточка заказа	13
Создать новый заказ	15
Меню ресторана	16
Отчетность	17
Настройки	17
Заявки	18
Выход	19

## Эксплуатация ПО

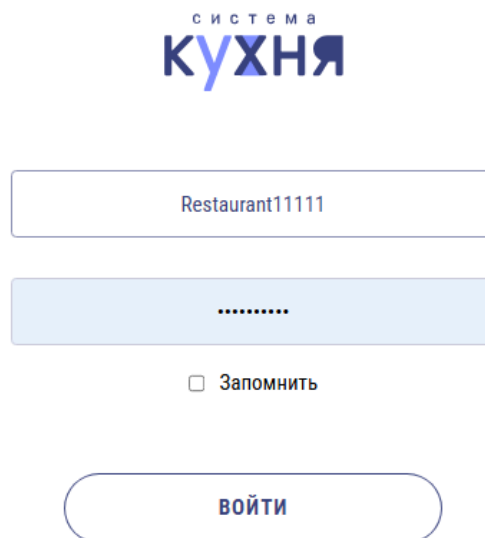
Для эксплуатации ПО “Система для обработки заказов “RaidenOMS”” подсистема управления заказами в ресторане и подсистема управления заказами в контакт-центре конечным пользователем потребуется компьютер с браузером: Яндекс Браузером версии 21.11 и выше, Google Chrome версии 91 и выше, Mozilla Firefox версии 95 и выше, Opera версии 82 и выше, Edge версии 97.0 и выше, Safari версии 15.0 и выше. Перед началом эксплуатации ПО необходимо получить логин и пароль у администратора системы.

## **ПО “Система для обработки заказов “RaidenOMS”” подсистема управления заказами в ресторане**

ПО “Система для обработки заказов “RaidenOMS”” подсистема управления заказами в ресторане предназначена для работы менеджера доставки на кухне и позволяет оперативно просматривать список заказов, менять статусы заказа, просматривать карточку заказа, создавать заявки на увеличение времени.

### **Начало работы**

1. Указать логин и пароль в соответствующих полях:



The login form consists of the following elements:

- Logo: "система КУХНЯ" (system KUCHNYA) in blue text.
- Username field: A white rectangular box containing the text "Restaurant11111".
- Password field: A light blue rectangular box containing seven dots ".....".
- Remember me checkbox: A small square checkbox followed by the text "Запомнить".
- Login button: A rounded rectangular button with the text "ВОЙТИ" (Log In) in blue.

2. Нажать Войти.

### **Поиск заказов**

В разделе можно найти заказ/заказы по заданным фильтрам, открыть карточку заказа

1. В верхнем меню нажать на кнопку “Поиск”
2. Открываются доступные фильтры для поиска:
  - Дата доставки
  - Номер заказа
  - Номер стола в POS-системе ресторана
  - Адрес доставки
  - Телефон гостя
  - Номер заказа агрегатора
3. Выбрать нужные фильтры
4. Нажать “Найти”
5. Откроется список заказов, подходящих под выбранные фильтры.

В разделе можно просматривать все входящие заказы, фильтровать их по разным статусам, работать с заказами, открыть карточку заказа.

КУХНЯ

ПОИСК

ЗАКАЗЫ

ОТЧЕТНОСТЬ

НАСТРОЙКИ

КАРТА МАРШРУТОВ

ЗАЯВКИ

СЕЙЧАС ЗАКАЗОВ 2

Питца (ПЕЧАТЫ) Тестовый

Питца

Отклоненные

Ожидает принятая

На кухне

Собранные

У курьера

На удалении

Отменен гостем

Таблица

Показывать только:

Опоздали

Доставленные

Самовывоз

Курьер

Все курьеры

+0 мин.

+0 мин.

+0 мин.

+0 мин.

+0 мин.

Автоматическая обработка заказа

Очередь курьеров

РОДИТЕЛЬСКИЙ ЗАКАЗ	НОМЕР	СТОЛ	ДОСТАВКА	ВРЕМЯ ОСТАЛОСЯ	АДРЕС	КУРЬЕР	СТАТУС	СУММА	СКИДКА	ИТОГО К ОПЛАТЕ	СДАЧА С	КОММЕНТАРИЙ	ТИП ОПЛАТЫ	КОЛИЧЕСТВО ПРИБОРОВ	ВРЕМЯ Д
<input type="checkbox"/>	43389323	✓ 1050	12:35	КО времени	Россия, Московская область, Черноголовка, Сосновая улица, 25, дом 3	Кузнецова Дарья 7969366432	Отменен гостем.	360.00 P	0.00 P	360.00 P	0.00 P		Наличием	0	30 м
<input type="checkbox"/>	43389471	✓ 1049	12:17	340	Московская область, городской округ Черноголовка, Черноголовка, Сосновая улица 25, дом 3, кв. 4	Богомолова Алина (П) 79011714154	Отменен гостем.	2 120.00 P	0.00 P	2 120.00 P	0.00 P		Онлайн оплата картой	0	30 м
<input type="checkbox"/>	42389971	✓ 1048	11:56	340	Москва, бульвар Архитектора Покляева, 14, подъезд 1, д.36000 Т25, этаж 1, кв. 1	Выбрать курьера	Отменен гостем.	4 480.00 P	0.00 P	4 480.00 P	0.00 P		Наличием	0	90 минут
<input type="checkbox"/>	43389800	✓ 1047	10:17	340	Московская область, городской округ Черноголовка, Черноголовка, Сосновая улица 25, дом 3, кв. 4	Богомолова Алина (П) 79011714154	Отменен гостем.	2 120.00 P	0.00 P	2 120.00 P	0.00 P		Онлайн оплата картой	0	30 м
<input type="checkbox"/>	43389796	✓ 1046	10:15	340	Московская область, городской округ Черноголовка, Черноголовка, Сосновая улица 25, дом 3, кв. 4	Богомолова Алина (П) 79011714154	Отменен гостем.	2 120.00 P	0.00 P	2 120.00 P	0.00 P		Онлайн оплата картой	0	30 м
<input type="checkbox"/>	43389792	✓ 1045	10:14	340	Московская область, городской округ Черноголовка, Черноголовка, Сосновая улица 25, дом 3, кв. 4	Богомолова Алина (П) 79011714154	Отменен гостем.	2 120.00 P	0.00 P	2 120.00 P	0.00 P		Онлайн оплата картой	0	30 м
<input type="checkbox"/>	43389785	✓ 1044	10:11	340	Московская область, городской округ Черноголовка, Черноголовка, Сосновая улица 25, дом 3, кв. 4	Богомолова Алина (П) 79011714154	Отменен гостем.	2 120.00 P	0.00 P	2 120.00 P	0.00 P		Наличием	0	30 м
<input type="checkbox"/>	43389783	✓ 1043	10:09	340	Московская область, городской округ Черноголовка, Черноголовка, Сосновая улица 25, дом 3, кв. 4	Выбрать курьера	Отменен гостем.	2 120.00 P	0.00 P	2 120.00 P	0.00 P		Онлайн оплата картой	0	30 м
<input type="checkbox"/>	43389782	✓ 1042	10:08	340	Московская область, городской округ Черноголовка, Черноголовка, Сосновая улица 25, дом 3, кв. 4	Выбрать курьера	Отменен гостем.	2 120.00 P	0.00 P	2 120.00 P	0.00 P		Онлайн оплата картой	0	30 м
<input type="checkbox"/>	43382284	✓ 1039	27.10.2023 18:59	340	Россия, Московская область, Черноголовка, бульвар Архитектора Покляева, 14, Москва, кв. 4	Выбрать курьера	Отменен гостем.	1 960.00 P	0.00 P	1 960.00 P	0.00 P		Наличием	1	90 минут

К НОВОЙ ВЕСОВИЦЕ

1. В верхнем меню нажать “Заказы”.
2. Открывается экран с заказами, в котором можно посмотреть информацию о текущих заказах:
- номер заказа

- номер стола

- время доставки

- оставшееся количество времени

- тип заказа

- адрес заказа

- имя курьера

- статус заказа

- сумма заказа

- скидка

- итоговая сумма к оплате

- сдача

- комментарий к заказу

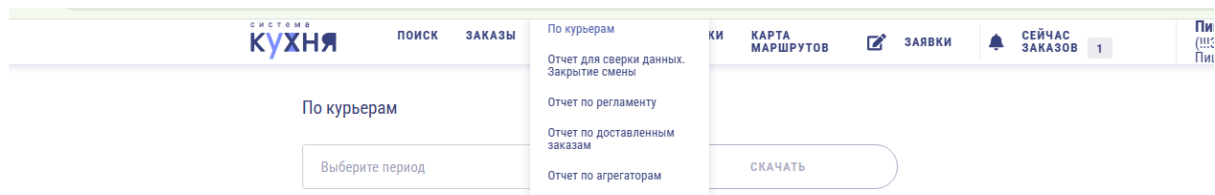
- тип оплаты

- количество приборов

- полигон доставки
3. Выбрать статус/статусы заказов.
4. Открывается экран с заказами с выбранными статусами
5. По клику на кнопку в колонке “Статус” можно изменить статус заказа
6. По клику на колонку “Курьер” можно выбрать курьера и назначить его на заказ.

## Отчетность

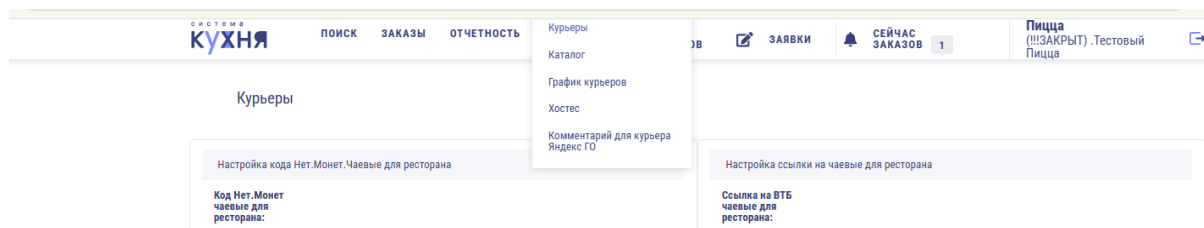
В разделе можно формировать различные отчеты.



1. Навести курсор на раздел “Отчетность” в верхнем меню.
2. Открывается список доступных отчетов:
  - по курьерам
  - отчет по закрытию смены
  - отчет по регламенту
  - отчет по доставленным заказам
  - отчет по агрегаторам

## Настройки

В разделе можно добавить настройки к различным параметрам, указать комментарии.



1. Навести курсор на раздел “Настройки” в верхнем меню.
2. Открывается список доступных настроек:
  - курьеры (посмотреть список курьеров ресторана, добавить ссылку на ЛК чаевых)
  - каталог (добавить блюдо в стоп-лист)
  - график курьеров (указать график курьеров)
  - хостес (не актуально)
  - комментарий для курьера Яндекс ГО (комментарий, как найти ресторан для стороннего курьера)

## Карта маршрутов

В разделе можно посмотреть последние 10 маршрутов, предложенных сервисом Яндекс.Маршрутизации.

В разделе можно создать и посмотреть статус заявки, созданной сотрудником ресторана

1. В верхнем меню нажать кнопку “Заявки”
2. Откроется экран со всеми заявками ресторана, содержащий следующую информацию:
  - номер заявки
  - название ресторана
  - текущий статус по времени доставки
  - изменения, которые предлагает ресторан
  - статус обработки заявки контакт-центром
3. При нажатии на кнопку “Добавить новую заявку” открывается модальное окно для заполнения данных по новой заявке:
  - количество минут для увеличения по кухне
  - количество минут для увеличения по доставке
  - комментарий

В карточку заказа можно перейти из списка заказов в “Поиске” заказов или в разделе “Заказы”.



НОМЕР ЗАКАЗА  
43389523

ПОДТВЕРДИТЬ ОТМЕНУ

ПЕЧАТЬ СТИКЕРОВ

ПЕЧАТЬ БЛАНКА

✕

ПРИНЯТ	СОБРАН	У КУРЬЕРА	ДОСТАВЛЕН
--------	--------	-----------	-----------

Доставка курьером 28 октября в 12:35

Россия, Московская область, Черноголовка, Сосновая улица, 20, кв. 5

Выбрать курьера

ИСТОРИЯ ИЗМЕНЕНИЯ

Время доставки: 30 минут

Статус: Отменён гостем.

Причина отмены: Тестовый заказ

Комментарии гостя:

Комментарии по гостю:

✕

11 ФЕВРАЛЯ, В 12:40

у гостя тестовые заказы, не готовьте

+ добавить

Закрытые комментарии к заказу

Напишите заметку к заказу

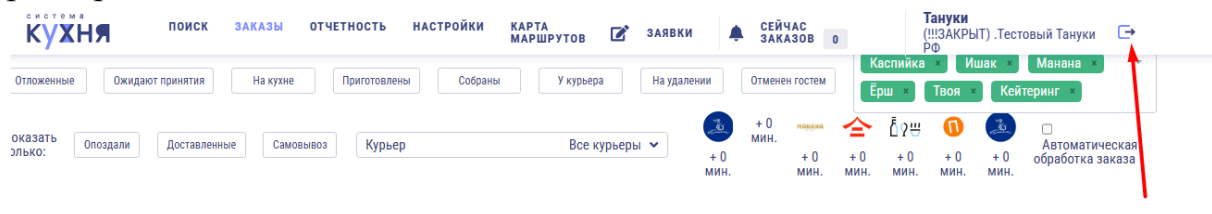
СОХРАНИТЬ

1. Зайти в список заказов.
2. Нажать на номер заказа в колонке “Номер”.
3. Открывается модальное окно с данными по заказу, включающими в себя:
  - номер заказа
  - тип заказа
  - статус заказа
  - дата и время доставки заказа
  - полигон доставки
  - комментарий к заказу
  - состав заказа
  - сумма заказа
  - скидка на заказ
  - итоговая сумма к оплате
  - сдача
  - тип оплаты
  - количество приборов
4. По клику на кнопки со статусами можно изменить статус заказа

5. По клику на кнопку “История изменений” можно посмотреть историю изменений по заказу
6. По клику на раздел “Выбрать курьера” можно выбрать курьера для назначения на заказ.
7. По клику на кнопку “Печать стикера” можно распечатать стикеры к блюдам из заказа
8. По клику на кнопку “Печать бланка” можно распечатать бланк заказа.

## Выход

По клику на иконку с дверцей произойдет логат из учетной записи ресторана

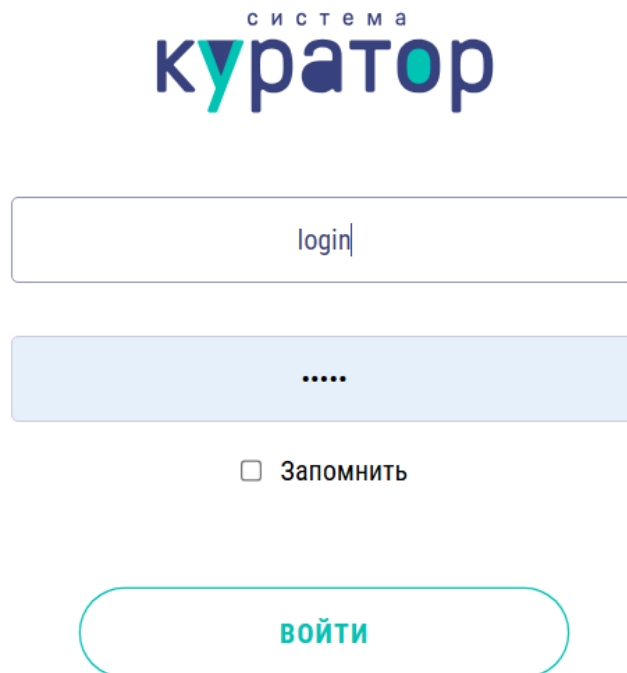


## **ПО “Система для обработки заказов “RaidenOMS”” подсистема управления заказами в контакт-центре**

ПО “Система для обработки заказов “RaidenOMS”” подсистема управления заказами в контакт-центре предназначена для работы сотрудника контакт-центра и позволяет управлять потоком заказов, поступающих из разных источников, обрабатывать заявки на увеличение времени из ресторанов, просматривать отчеты.

### **Начало работы**

1. Указать логин и пароль в соответствующих полях:



система  
**куратор**

login|

....

☐ Запомнить

**ВОЙТИ**

2. Нажать “Войти”.

### **Новые заказы**

В разделе можно посмотреть все новые заказы, поступившие из разных источников.

система

куратор

НОВЫЕ ЗАКАЗЫ

ПОИСК ЗАКАЗОВ

МЕНЮ РЕСТОРАНА

ОТЧЕТНОСТЬ

НАСТРОЙКИ

ЗАЯВКИ

0

РОДИТЕЛЬСКИЙ ЗАКАЗ	ЗАКАЗ	ДАТА ДОСТАВКИ	ЗАКАЗ ПОСТУПИЛ	РЕСТОРАН	АДРЕС ДОСТАВКИ	СТАТУС	ФИО	ТЕЛЕФОН	КОММЕНТАРИЙ	ОПЛАТА	ПРОМОКОДЫ	ПЕРСОН	ИСТОЧНИК	ВРЕМЯ	
	43393087	Сегодня, в 18:16	<div><div>55AP</div><div>Сегодня, в 16:46</div><div>Прошло: 00:01</div></div>	Тануки, ([[[ ЗАКРЫТ ]]]) Тестовый Тануки РФ	Московская обл, г Черноголовка, ул Полевая, дом 41, подъезд 1, домофон 1, этаж 1, кв. 1	Новый	Тест	75551112019			Наличными	0	<div><div></div><div>90 минут</div></div>		

- В верхнем меню нажать “Новые заказы”.
- Откроется страница с еще не принятыми заказами, в котором можно посмотреть следующую информацию:
  - номер заказа
  - дата и время доставки
  - тип заказа
  - время поступления заказа
  - ресторан, где будет готовиться заказ
  - адрес доставки
  - статус заказа
  - имя гостя
  - телефон гостя
  - комментарий к заказу
  - тип оплаты
  - примененный промокод
  - количество персон
  - источник заказа
  - полигон доставки

## Поиск заказов

В разделе можно найти заказ/заказы по заданным фильтрам.

система куратор

НОВЫЕ ЗАКАЗЫ

ПОИСК ЗАКАЗОВ

МЕНЮ РЕСТОРАНА

ОТЧЕТНОСТЬ

НАСТРОЙКИ

ЗАЯВКИ

0

Дата доставки

Номер заказа агрегатора

Номер заказа

Дата создания

+7

RU

Телефон

Выбрать статус

Промокод

Метод оплаты

Id курьера

Бренд

Ресторан

Номер стола

Причины отказа

Сумма от:

Сумма до:

Источник заказа

Адрес

RRN номер

Комментарий

×

СБРОСИТЬ

Q

НАЙТИ

+

СОЗДАТЬ НОВЫЙ ЗАКАЗ

1. В верхнем меню нажать на кнопку “Поиск”
2. Открываются доступные фильтры для поиска:
  - Дата доставки
  - Номер заказа агрегатора
  - Номер заказа
  - Дата создания заказа
  - Телефон гостя
  - Статус заказа
  - Промокод
  - Способ оплаты
  - Назначенный курьер
  - Бренд
  - Ресторан
  - Номер стола в POS-системе ресторана
  - Причина отказа
  - Интервал суммы заказа
  - Источник заказа
  - Адрес заказа
  - Идентификатор платежа
  - Комментарий
3. Выбрать нужные фильтры
4. Нажать “Найти”
5. Откроется список заказов, подходящих под выбранные фильтры.

### **Карточка заказа**

В карточку заказа можно перейти из списка заказов в “Поиске” заказов или в разделе “Новые заказы”.

ПОДТВЕРДИТЬ

ОТМЕНИТЬ

✕

ко времени

создан 29 октября в 08:15

осталось 276 минут

изменить время или способ получения

№ 43400862

Доставка курьером 29 октября, в 13:00

ИМЯ ГОСТЯ

ТЕЛЕФОН

Лана

+7 985 071-41-14

⋮

Комментарии по гостю

Контакт-центр

Ресторан

+ добавить

+ добавить

Время доставки: 90 минут

Бесплатная доставка от: нет значения

Статус: Новый

История изменений

Ерш, Москва, Космонавтов, 15

изменить

Минимальная сумма заказа: 2 000.00 Р

→ Москва, Москва, Халтуринская улица 13, подъезд 3, домофон 83#135, этаж 4, кв. 83

Комментарий

Блокировка платной доставки

Вкл.

Выкл.

Тип оплаты

Гостю доступны все типы оплаты

Отключить постоплату

Черный список

Добавить гостя в ЧС

НАИМЕНОВАНИЕ	КОЛИЧЕСТВО	ИТОГО	СКИДКА	ИТОГО СО СКИДКОЙ
Котлета по-Киевски с пюре	- 2 + ...	1 280.00 Р		1 280.00 Р
<span>stop</span> Шашлык из куриных сердечек	- 1 + ...	390.00 Р		390.00 Р
Паштет из утиной печени	- 1 + ...	450.00 Р		450.00 Р
Доставка (бонус)	- 1 + ...	160.00 Р		160.00 Р

Закрытые комментарии к заказу

Напишите заметки к заказу

Дополнительные позиции шт.

1. Зайти в список заказов.
2. Нажать на номер заказа в колонке “Номер”.
3. Открывается модальное окно с данными по заказу, включающими в себя:
  - номер заказа
  - источник заказа
  - тип заказа
  - дата и время доставки
  - оставшееся количество минут до доставки
  - имя гостя
  - телефон гостя
  - комментарии к гостю
  - полигон доставки
  - статус заказа
  - минимальная сумма заказа
  - адрес заказа
  - тип оплаты
  - признак наличия гостя в черном списке
  - состав заказа
  - сумма заказа

- скидка
  - итоговая сумма заказа
  - комментарии к заказу
  - количество приборов
  - сдача
4. По клику на кнопку “Подтвердить” можно изменить статус и отправить заказ в ресторан
  5. По клику на кнопку “Отменить” можно отменить заказ.
  6. По клику на кнопку “Очистить” можно удалить все товары из заказа
  7. По клику на кнопку “Добавить товары” можно добавить товары в заказ.

## Создать новый заказ

Создать новый заказ можно, нажав на кнопку “Создать новый заказ” в правом нижнем углу экранов “Новые заказы” и “Поиск заказов”

The screenshot shows the 'Создать новый заказ' (Create new order) form in the 'куратор' application. The form is organized into several sections:

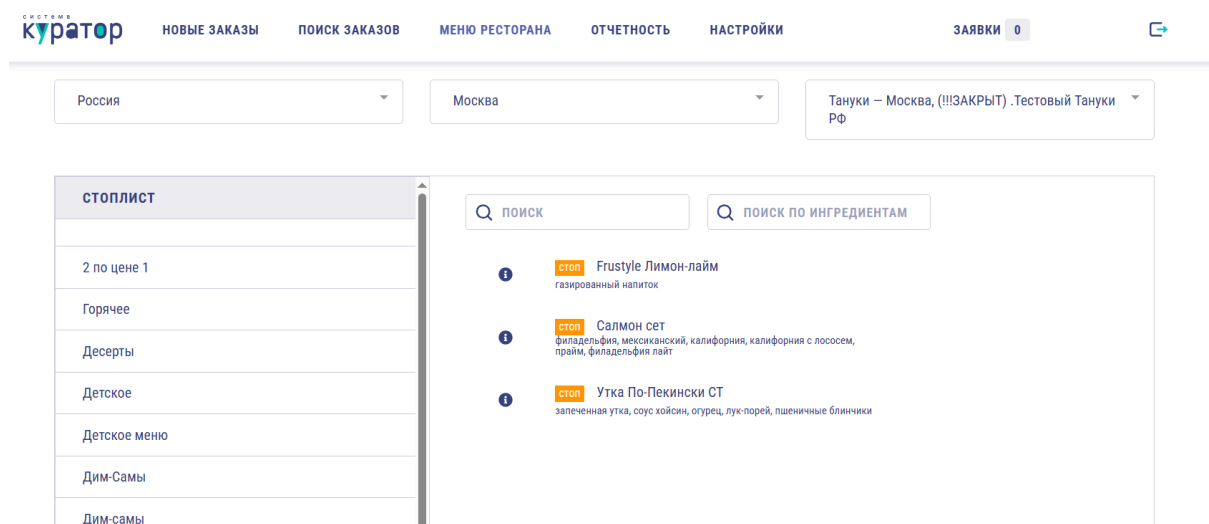
- Header:** Includes the 'куратор' logo, navigation links (НОВЫЕ ЗАКАЗЫ, ПОИСК ЗАКАЗОВ, МЕНЮ РЕСТОРАНА, ОТЧЕТНОСТЬ, НАСТРОЙКИ), and a 'ЗАЯВКИ' (0) button.
- Guest Information:** Fields for 'Имя гостя' (Guest name), '+7 RU' (Phone prefix), and 'Телефон' (Phone number). A 'ЗАКРЫТЬ' (Close) button is in the top right.
- Date and Time:** A section with a 'Как можно скорее' (As soon as possible) button, a 'Ко времени' (By time) button, and a date/time picker showing '29.10.2025' at '08:58'.
- Parental Order:** A section with a 'Родительский заказ' (Parental order) button.
- Source and Restaurant:** A section with 'Источник' (Source) set to 'Контакт-центр' and 'Ресторан' (Restaurant) set to 'Тануки'.
- Delivery Settings:** A section with 'Блокировка платной доставки' (Paid delivery lock) set to 'ВЫКЛ.' (Off) and 'Способ получения' (Delivery method) set to 'Доставка' (Delivery).
- Payment Type:** A section with 'Тип оплаты' (Payment type) set to 'Гостю доступны все типы оплаты' (All payment types available to guest) and a 'Отключить постоплату' (Disable postpayment) button.
- Blacklist:** A section with 'Черный список' (Blacklist) and a 'Добавить гостя в ЧС' (Add guest to blacklist) button.
- Delivery Address:** A section with 'Адрес доставки' (Delivery address) fields for 'Город' (City) set to 'Москва', 'Улица' (Street), 'Дом' (House), 'Кв.' (Apartment), 'Корпус' (Corridor), 'Этаж' (Floor), 'Домофон' (Intercom), and 'Подъезд' (Entrance).

1. Нажать на кнопку “Создать новый заказ”.
2. Открывается окно с полями для создания нового заказа:
  - имя гостя
  - телефон
  - дата и время доставки
  - источник заказа
  - ресторан

- способ получения заказа
  - тип оплаты
  - признак черного списка
  - адрес доставки
  - кнопка для автоматического определения ресторана по адресу
  - кнопка “Добавить товары” для добавления блюд в заказ
  - комментарии к заказу
  - количество приборов
  - промокод
3. По клику на кнопку “Сохранить заказ” заказ регистрируется в системе в статусе “Новый”

## Меню ресторана

В разделе можно посмотреть меню и стоп-лист выбранного ресторана



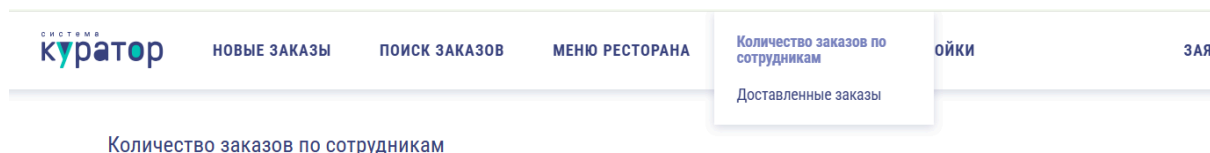
1. В верхнем меню нажать кнопку “Меню ресторана”.
2. Откроется экран с фильтрами:
  - страна
  - город
  - ресторан
3. Выбрать нужные фильтры.
4. Откроется экран с разделами меню.
5. При клике на каждый раздел справа открывается содержимое раздела, которое включает в себя:
  - название блюда
  - состав блюда



- при наведении курсора на иконку “i” можно посмотреть ингредиенты, стоимость, вес, КБЖУ блюда
  - плашка “стоп” - признак того, что блюдо находится в стоп-листе
6. В разделе есть возможность поиска по названию и по ингредиентам.

## Отчетность

В разделе можно формировать различные отчеты.



Количество заказов по сотрудникам

1. Навести курсор на раздел “Отчетность” в верхнем меню.
2. Открывается список доступных отчетов:
  - количество заказов по сотрудникам
  - отчет по доставленным заказам

## Настройки

В разделе доступна возможность создать временную учетную запись для курьера.



1. Навести курсор на раздел “Настройки” в верхнем меню.
2. Открывается список доступных настроек:
  - курьеры
3. При нажатии на иконку редактирования можно отредактировать текущую временную запись курьера

4. При нажатии на кнопку “Создать курьера” можно создать новую временную запись курьера.

## Заявки

В разделе можно работать с заявками на увеличение времени, созданными сотрудниками ресторана.

куратор

НОВЫЕ ЗАКАЗЫ

ПОИСК ЗАКАЗОВ

МЕНЮ РЕСТОРАНА

ОТЧЕТНОСТЬ

НАСТРОЙКИ

ЗАЯВКИ 0

ПЕРЕЙТИ В ИНТЕРФЕЙС УВЕЛИЧЕНИЯ ВРЕМЕНИ

Разрешенные заявки:

НОМЕР ЗАЯВКИ	РЕСТОРАН	ТЕКУЩЕЕ СОСТОЯНИЕ		ПРЕДЛАГАЕМОЕ ИЗМЕНЕНИЕ				ВРЕМЯ ПОСТУПЛЕНИЯ ЗАЯВКИ	ОБРАБОТКА КЦ		СТАТУС
		ТЕКУЩЕЕ УВЕЛИЧЕНИЕ ВРЕМЕНИ ДЛЯ КУРЬЕРА	ТЕКУЩЕЕ УВЕЛИЧЕНИЕ ВРЕМЕНИ ДЛЯ КУХНИ	ПРЕДЛАГАЕМОЕ УВЕЛИЧЕНИЕ ВРЕМЕНИ ДЛЯ КУРЬЕРА	ПРЕДЛАГАЕМОЕ УВЕЛИЧЕНИЕ ВРЕМЕНИ ДЛЯ КУХНИ	КОММЕНТАРИЙ РЕСТОРАНА	ВРЕМЯ ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЯ ПО ЗАЯВКЕ		КОММЕНТАРИЙ КЦ		
4792575	Пizzeria, Тануки, Земляной Вал, 26с1	Тануки 0 Пizzeria 0	Тануки 0 Пizzeria 0	Тануки 15 Пizzeria 15	Тануки 30 Пizzeria 15	согласовано с ТУ нехватка курьеров // Комментарий Райдена: Кол-во заказов на кухне – 3 (ниже 75% от пика). Пик – 17. Кол-во заказов на кухне во всех смежных ресторанах – 4 (ниже 75% от пика). Пик во всех смежных ресторанах – 21. ПРЕДЛАГАЕМОЕ увеличение кухни – 0 мин, курьеров – 0 мин.		Сегодня, в 1:43	Сегодня, в 1:44	Принята	
4792559	Пizzeria, Тануки, Земляной Вал, 26с1	Тануки 0 Пizzeria 0	Тануки 0 Пizzeria 0	Тануки 15 Пizzeria 15	Тануки 30 Пizzeria 30	Пizzeria 30 согласовано с ТУ нехватка курьеров // // Комментарий Райдена: Кол-во заказов на кухне – 2 (ниже 75% от пика). Пик – 17. Кол-во заказов на кухне во всех смежных ресторанах – 6 (ниже 75% от пика). Пик во всех смежных ресторанах – 21. ПРЕДЛАГАЕМОЕ увеличение кухни – 0 мин, курьеров – 0 мин.		Сегодня, в 0:22	Сегодня, в 0:37	Принята	
4792514	Тануки, Мосфильмовская, 22	Тануки 0	Тануки 0	Тануки 0	Тануки 15	// Комментарий Райдена: Кол-во заказов на кухне – 2 (ниже 75% от пика). Пик – 8. ПРЕДЛАГАЕМОЕ увеличение кухни – 0 мин, курьеров – 0 мин.		Вчера, в 22:35	Вчера, в 22:36	Принята	
4792489	Тануки, Можайское шоссе, 11	Тануки 21	Тануки 21	Тануки 20	Тануки 15	+35 больше не нужно // Комментарий Райдена: Кол-во заказов на кухне – 14 (120% от пика). Пик – 8. ПРЕДЛАГАЕМОЕ увеличение кухни – 21 мин, курьеров – 21 мин.		Вчера, в 22:05	Вчера, в 22:06	Принята	
4792483	Пizzeria, Тануки, Чертаповская, 36с1	Тануки 10 Пizzeria 10	Тануки 0 Пizzeria 0	Тануки 10 Пizzeria 10	Тануки 0 Пizzeria 0	Включите 90 и 70 мин заказы // Комментарий Райдена: Кол-во заказов на кухне – 4 (ниже 75% от пика). Пик – 14. Кол-во заказов на кухне во всех смежных ресторанах – 2 (ниже 75% от пика). Пик во всех смежных ресторанах – 17. ПРЕДЛАГАЕМОЕ увеличение кухни – 0 мин, курьеров – 0 мин.		Вчера, в 22:00	Вчера, в 22:02	Принята	
4792432	Тануки, Воронеж, Фридриха Энгельса, 7	Тануки 0	Тануки 0	Тануки 0	Тануки 20	мало поваров. Согласовано // Комментарий Райдена: Кол-во заказов на кухне – 2 (ниже 75% от пика). Пик – 15. ПРЕДЛАГАЕМОЕ увеличение кухни – 0 мин, курьеров – 0 мин.		Вчера, в 21:24	Вчера, в 21:25	Принята	

1. В верхнем меню нажать кнопку “Заявки”
2. Откроется экран со всеми заявками ресторана, содержащий следующую информацию:
  - номер заявки
  - название ресторана
  - текущее состояние по времени доставки
  - предлагаемое увеличение времени от ресторана
  - дата и время поступления заявки от ресторана
  - комментарий ресторана
  - статус обработки заявки контакт-центром
  - дата и время принятия решения контакт-центром
  - комментарий контакт-центра
3. При нажатии на кнопку “Перейти в интерфейс увеличения времени” открывается экран, где сотрудник контакт-центра может самостоятельно создать заявку на увеличение времени. Этот раздел содержит в себе:
  - Фильтры для выбора ресторана, где нужно увеличить время (Бренд, Город, Ресторан)

- окно для указания количества минут, на которое возможно увеличить время
- кнопки, позволяющие применить или сбросить изменения
- список ресторанов

## Выход

По клику на иконку с дверцей произойдет логат из учетной записи сотрудника контакт-центра

