

**ООО “ТАНУКИТЕХ”**

123112 Г. МОСКВА ВН. ТЕР. Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ  
ПРЕСНЕНСКИЙ НАБ ПРЕСНЕНСКАЯ

---

**Система обработки заказов  
“RaidenOMS”**

**Инструкция по работе ПО**

# **Оглавление**

Оглавление	2
Эксплуатация ПО	3
ПО “Система для обработки заказов “RaidenOMS”” подсистема управления заказами в ресторане	4
Начало работы	4
Поиск заказов	4
Заказы	5
Отчетность	7
Настройки	7
Карта маршрутов	7
Заявки	8
Карточка заказа	8
Выход	10
ПО “Система для обработки заказов “RaidenOMS”” подсистема управления заказами в контакт-центре	11
Начало работы	11
Новые заказы	11
Поиск заказов	12
Карточка заказа	13
Создать новый заказ	15
Меню ресторана	16
Отчетность	17
Настройки	17
Заявки	18
Выход	19

## **Эксплуатация ПО**

Для эксплуатации ПО “Система для обработки заказов “RaidenOMS”” подсистема управления заказами в ресторане и подсистема управления заказами в контакт-центре конечным пользователем потребуется компьютер с браузером: Яндекс Браузером версии 21.11 и выше, Google Chrome версии 91 и выше, Mozilla Firefox версии 95 и выше, Opera версии 82 и выше, Edge версии 97.0 и выше, Safari версии 15.0 и выше.

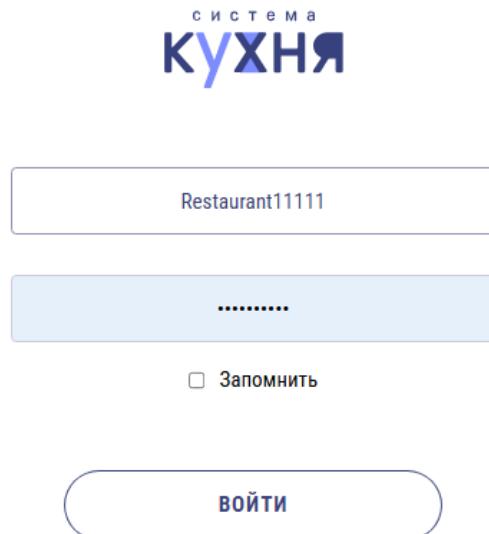
Перед началом эксплуатации ПО необходимо получить логин и пароль у администратора системы.

## **ПО “Система для обработки заказов “RaidenOMS”” подсистема управления заказами в ресторане**

ПО “Система для обработки заказов “RaidenOMS”” подсистема управления заказами в ресторане предназначена для работы менеджера доставки на кухне и позволяет оперативно просматривать список заказов, менять статусы заказа, просматривать карточку заказа, создавать заявки на увеличение времени.

### **Начало работы**

1. Указать логин и пароль в соответствующих полях:



2. Нажать Войти.

### **Поиск заказов**

В разделе можно найти заказ/заказы по заданным фильтрам, открыть карточку заказа

The screenshot shows the POS system's search interface. At the top, there are several tabs: ПОИСК (Search), ЗАКАЗЫ (Orders), ОТЧЕТНОСТЬ (Report), НАСТРОЙКИ (Settings), КАРТА МАРШРУТОВ (Route Map), and СЕЙЧАС ЗАКАЗОВ (Current Orders). Below the search bar, there are input fields for Дата доставки (Delivery Date), Номер заказа (Order Number), Стол (Table), Адрес (Address), Телефон (Phone), and Номер заказа агрегатора (Aggregator Order Number). A dropdown menu labeled 'Типы' (Types) is open. On the right side of the search bar are buttons for СБРОСИТЬ (Reset) and НАЙТИ (Find). Below the search bar is a table header with columns: РОДИТЕЛЬСКИЙ НОМЕР ЗАКАЗ (Parent Order Number), СТОЛ (Table), ДОСТАВКА (Delivery), ВРЕМЯ ОСТАЛОСЬ (Remaining Time), АДРЕС (Address), КУРЬЕР (Courier), СТАТУС (Status), СУММА (Amount), СКИДКА (Discount), ИТОГО К ОПЛАТЕ (Total to Pay), СДАЧА С (Change), КОММЕНТАРИЙ (Comment), ТИП ОПЛАТЫ (Payment Type), КОЛИЧЕСТВО ПРИБОРОВ (Number of Devices), and ВРЕМЯ (Time). The table contains three rows of order data:

РОДИТЕЛЬСКИЙ НОМЕР ЗАКАЗ	СТОЛ	ДОСТАВКА	ВРЕМЯ ОСТАЛОСЬ	АДРЕС	КУРЬЕР	СТАТУС	СУММА	СКИДКА	ИТОГО К ОПЛАТЕ	СДАЧА С	КОММЕНТАРИЙ	ТИП ОПЛАТЫ	КОЛИЧЕСТВО ПРИБОРОВ	ВРЕМЯ
42253480		18.08.2025 17:16	800	Московская область, городской округ Чехов, г. Чехов, Черноголовка, бульвар Архитектора Толмачева 14, дом 1, корпус 3, подъезд 6, телефон 5555, этаж 4, квартира 2	Выбрать курьера	Отменен (до отправки на кухню)	1 039.00 ₽ 0.00 ₽	0.00 ₽	1 039.00 ₽ 0.00 ₽	0.00 ₽	ТЕСТОВЫЙ ЗАКАЗ	Наличными	11	90 мин
42253481		18.08.2025 17:16	800	Московская область, городской округ Чехов, г. Чехов, Черноголовка, бульвар Архитектора Толмачева 14, дом 1, корпус 3, подъезд 6, телефон 5555, этаж 4, квартира 2	Выбрать курьера	Отменен (до отправки на кухню)	1 039.00 ₽ 0.00 ₽	0.00 ₽	1 039.00 ₽ 0.00 ₽	0.00 ₽	ТЕСТОВЫЙ ЗАКАЗ	Картой при получении	11	90 мин
42265018		19.08.2025 16:41	800	Московская область, городской округ Чехов, г. Чехов, Черноголовка, бульвар Архитектора Толмачева 14, дом 1, корпус 3, подъезд 6, телефон 5555, этаж 4, квартира 2	Выбрать курьера	Отменен (до отправки на кухню)	1 039.00 ₽ 0.00 ₽	0.00 ₽	1 039.00 ₽ 0.00 ₽	0.00 ₽	ТЕСТОВЫЙ ЗАКАЗ	Наличными	11	90 мин

1. В верхнем меню нажать на кнопку “Поиск”
2. Открываются доступные фильтры для поиска:
  - Дата доставки
  - Номер заказа
  - Номер стола в POS-системе ресторана
  - Адрес доставки
  - Телефон гостя
  - Номер заказа агрегатора
3. Выбрать нужные фильтры
4. Нажать “Найти”
5. Откроется список заказов, подходящих под выбранные фильтры.

## Заказы

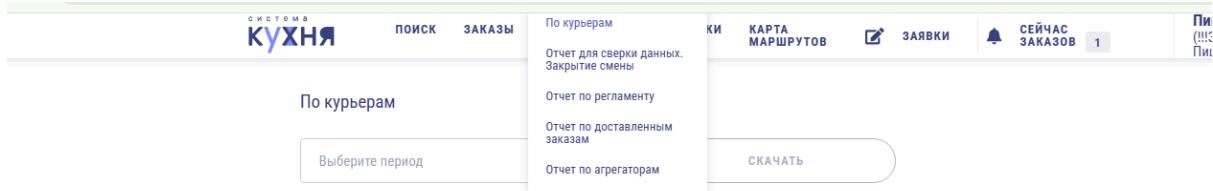
В разделе можно просматривать все входящие заказы, фильтровать их по разным статусам, работать с заказами, открыть карточку заказа.

ПРИЕМНИК КУХНЯ		ПОИСК ЗАКАЗЫ	ОТЧЕТНОСТЬ	НАСТРОЙКИ	КАРТА МАРШРУТОВ	ЗАЯВКИ	СЕЙЧАС ЗАКАЗОВ 2	Пицца (НЕЗАМОРЫТ) Тестовый Пицца							
<input type="button" value="Отложенные"/> <input type="button" value="Ожидает принятия"/> <input type="button" value="На кухне"/> <input type="button" value="Собраны"/> <input type="button" value="У курьера"/> <input type="button" value="На удалении"/> <input type="button" value="Отменен гостем"/> <input type="button" value="Также"/> <input type="button" value="▼"/>															
Показать только:		Оподали	Доставленные	Самовывоз	Курьер	Все курьеры	<input checked="" type="checkbox"/> + 0 мин. <input type="checkbox"/> + 0 мин. <input type="checkbox"/> + 0 мин. <input type="checkbox"/> + 0 мин. <input type="checkbox"/> + 0 мин.	<input type="checkbox"/> Автоматическая обработка заказа							
РОДИТЕЛЬСКИЙ	№ ЗАКАЗА	СТОЛ	ДОСТАВКА	ВРЕМЯ ОСТАВОДЬ	АДРЕС	КУРЬЕР	СТАТУС	СУММА	СКИДКА	ИТОГО К ОПЛАТЕ	СДАЧА С	КОММЕНТАРИЙ	ТИП ОПЛАТЫ	КОЛИЧЕСТВО ПРИБОРОВ	ВРЕМЯ ДЛЯ
<input type="checkbox"/>	43389523	9050	12:35	<input checked="" type="checkbox"/> <b>Курьер</b> <b>Комментарий</b>	Россия, Московская область, Чеховский городской округ, Чехов, Сосновая улица, 29, кв. 5	Кузнецова Дарья	Отменен гостем.	360.00 ₽	0.00 ₽	360.00 ₽	0.00 ₽		Наличными	0	30 ми
<input type="checkbox"/>	43389471	9049	12:17	<input checked="" type="checkbox"/> <b>Курьер</b>	Московская область, городской округ Чеховский, Чехов, Сосновая улица, 29, дом 5, кв. 4	Богомолова Алина (П)	Отменен гостем.	2 120.00 ₽	0.00 ₽	2 120.00 ₽	0.00 ₽		Онлайн-оплата картой	0	30 ми
<input type="checkbox"/>	43389971	9048	11:56	<input checked="" type="checkbox"/> <b>Курьер</b>	Москва, Бульвар Аристотеля Платона, д. 123, этаж 1, каб. 7	Выбрать курьера	Отменен гостем.	4 460.00 ₽	0.00 ₽	4 460.00 ₽	0.00 ₽		Наличными	0	90 минут
<input type="checkbox"/>	43388800	9047	10:17	<input checked="" type="checkbox"/> <b>Курьер</b>	Московская область, городской округ Чеховский, Чехов, Сосновая улица, 29, дом 5, кв. 4	Богомолова Алина (П)	Отменен гостем.	2 120.00 ₽	0.00 ₽	2 120.00 ₽	0.00 ₽		Онлайн-оплата картой	0	30 ми
<input type="checkbox"/>	43388796	9046	10:15	<input checked="" type="checkbox"/> <b>Курьер</b>	Московская область, городской округ Чеховский, Чехов, Сосновая улица, 29, дом 5, кв. 4	Богомолова Алина (П)	Отменен гостем.	2 120.00 ₽	0.00 ₽	2 120.00 ₽	0.00 ₽		Онлайн-оплата картой	0	30 ми
<input type="checkbox"/>	43388792	9045	10:14	<input checked="" type="checkbox"/> <b>Курьер</b>	Московская область, городской округ Чеховский, Чехов, Сосновая улица, 29, дом 5, кв. 4	Богомолова Алина (П)	Отменен гостем.	2 120.00 ₽	0.00 ₽	2 120.00 ₽	0.00 ₽		Онлайн-оплата картой	0	30 ми
<input type="checkbox"/>	43388785	9044	10:11	<input checked="" type="checkbox"/> <b>Курьер</b>	Московская область, городской округ Чеховский, Чехов, Сосновая улица, 29, дом 5, кв. 4	Богомолова Алина (П)	Отменен гостем.	2 120.00 ₽	0.00 ₽	2 120.00 ₽	0.00 ₽		Наличными	0	30 ми
<input type="checkbox"/>	43388783	9043	10:09	<input checked="" type="checkbox"/> <b>Курьер</b>	Московская область, городской округ Чеховский, Чехов, Сосновая улица, 29, дом 5, кв. 4	Выбрать курьера	Отменен гостем.	2 120.00 ₽	0.00 ₽	2 120.00 ₽	0.00 ₽		Онлайн-оплата картой	0	30 ми
<input type="checkbox"/>	43388782	9042	10:08	<input checked="" type="checkbox"/> <b>Курьер</b>	Московская область, городской округ Чеховский, Чехов, Сосновая улица, 29, дом 5, кв. 4	Выбрать курьера	Отменен гостем.	2 120.00 ₽	0.00 ₽	2 120.00 ₽	0.00 ₽		Онлайн-оплата картой	0	30 ми
<input type="checkbox"/>	43382284	9039	27.10.2025 18:59	<input checked="" type="checkbox"/> <b>Курьер</b>	Россия, Московская область, Чеховский городской округ, Чехов, Адмиралтейская улица, 14, Москва, зд. 4	Выбрать курьера	<input checked="" type="checkbox"/> Отменен гостем.	1 960.00 ₽	0.00 ₽	1 960.00 ₽	0.00 ₽		Наличными	1	90 минут

1. В верхнем меню нажать “Заказы”.
2. Открывается экран с заказами, в котором можно посмотреть информацию о текущих заказах:
  - номер заказа
  - номер стола
  - время доставки
  - оставшееся количество времени
  - тип заказа
  - адрес заказа
  - имя курьера
  - статус заказа
  - сумма заказа
  - скидка
  - итоговая сумма к оплате
  - сдача
  - комментарий к заказу
  - тип оплаты
  - количество приборов
  - полигон доставки
3. Выбрать статус/статусы заказов.
4. Открывается экран с заказами с выбранными статусами
5. По клику на кнопку в колонке “Статус” можно изменить статус заказа
6. По клику на колонку “Курьер” можно выбрать курьера и назначить его на заказ.

## Отчетность

В разделе можно формировать различные отчеты.



The screenshot shows the Kuchnya system's main menu with 'REPORT' selected. Below it, a list of report types is displayed:

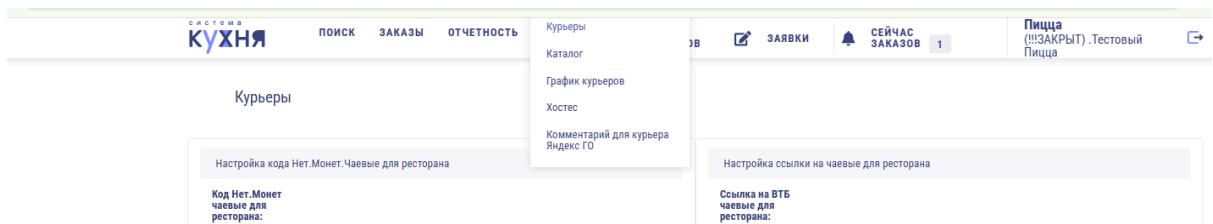
- По курьерам (Report for couriers)
- Отчет для сверки данных. Закрытие смены (Report for data verification. Shift closure)
- Отчет по регламенту (Report by schedule)
- Отчет по доставленным заказам (Report on delivered orders)
- Отчет по агрегаторам (Report by aggregators)

A 'Select period' button and a 'Download' button are also visible.

- Навести курсор на раздел “Отчетность” в верхнем меню.
- Открывается список доступных отчетов:
  - по курьерам
  - отчет по закрытию смены
  - отчет по регламенту
  - отчет по доставленным заказам
  - отчет по агрегаторам

## Настройки

В разделе можно добавить настройки к различным параметрам, указать комментарии.



The screenshot shows the Kuchnya system's main menu with 'SETTINGS' selected. Below it, a list of configuration items is displayed:

- Курьеры (Couriers)
- Каталог (Catalog)
- График курьеров (Driver schedule)
- Хостес (Hostesses)
- Комментарий для курьера Яндекс ГО (Commentary for driver Yandex GO)

On the right side, there are two sections for setting up links:

- Настройка ссылки на чаевые для ресторана (Restaurant tip link setup)
- Ссылка на ВТБ чаевые для ресторана (VTB tip link)

- Навести курсор на раздел “Настройки” в верхнем меню.
- Открывается список доступных настроек:
  - курьеры (посмотреть список курьеров ресторана, добавить ссылку на ЛК чаевых)
  - каталог (добавить блюдо в стоп-лист)
  - график курьеров (указать график курьеров)
  - хостесс (не актуально)
  - комментарий для курьера Яндекс ГО (комментарий, как найти ресторан для стороннего курьера)

## Карта маршрутов

В разделе можно посмотреть последние 10 маршрутов, предложенных сервисом Яндекс.Маршрутизации.

## Карта маршрутов

Дата создания: 14:47 28.10.2025	Маршрут для заказа в Yandex 019a2aa4-b99d-8310-b7a-0c5813fc6b00
Дата создания: 14:46 28.10.2025	Маршрут для заказа в Yandex 019a2aa3-cf3-830-a-0646-2242c190fc00
Дата создания: 14:45 28.10.2025	Маршрут для заказа в Yandex 019a2aa2-e4e8-807e-8334-288f84a19100
Дата создания: 14:44 28.10.2025	Маршрут для заказа в Yandex 019a2aa1-faf9-850c-95ff-7cd327db9c00
Дата создания: 14:43 28.10.2025	Маршрут для заказа в Yandex 019a2aa1-0fd1-86ff-96a1-baa113222700
Дата создания: 14:42 28.10.2025	Маршрут для заказа в Yandex 019a2aa0-25ef-854c-8d25-3217e51bf200
Дата создания: 14:41 28.10.2025	Маршрут для заказа в Yandex 019a2aa9f-3b3a-b846-83d6-4bc6d62b500
Дата создания: 14:40 28.10.2025	Маршрут для заказа в Yandex 019a2aa9e-510a-8192-9e73-7fc529171e00
Дата создания: 14:39 28.10.2025	Маршрут для заказа в Yandex 019a2aa9d-6645-8386-abcd-b1a4-a8881bd000
Дата создания: 14:38 28.10.2025	Маршрут для заказа в Yandex 019a2ac9-7c3e-86ff-8781-48cc2ddbd000

## Заявки

В разделе можно создать и посмотреть статус заявки, созданной сотрудником ресторана

СИСТЕМА КУХНЯ

ПОИСК ЗАКАЗЫ ОТЧЕТНОСТЬ НАСТРОЙКИ КАРТА МАРШРУТОВ ЗАЯВКИ СЕЙЧАС ЗАКАЗОВ 1

ТАНУКИ (!!!ЗАКРЫТ!). Тестовый Тануки РФ

ДОБАВИТЬ НОВУЮ ЗАЯВКУ

АКТУАЛЬНОЕ ВРЕМЯ ДЛЯ КУХНИ: 0  
АКТУАЛЬНОЕ ВРЕМЯ ДЛЯ КУРЬЕРОВ: 0

ЗАДАЧИ:

НОМЕР ЗАЯВКИ	РЕСТОРАН	ТЕКУЩЕЕ СОСТОЯНИЕ		ПРЕДЛАГАЕМОЕ ИЗМЕНЕНИЕ		ВРЕМЯ ПОСТУПЛЕНИЯ ЗАЯВКИ	
		ТЕКУЩЕЕ УВЕЛИЧЕНИЕ ВРЕМЕНИ ДЛЯ КУРЬЕРА	ТЕКУЩЕЕ УВЕЛИЧЕНИЕ ВРЕМЕНИ ДЛЯ КУХНИ	ПРЕДЛАГАЕМОЕ УВЕЛИЧЕНИЕ ВРЕМЕНИ ДЛЯ КУРЬЕРА	ПРЕДЛАГАЕМОЕ УВЕЛИЧЕНИЕ ВРЕМЕНИ ДЛЯ КУХНИ		
4776174	Каспийский, Ишак Россия, Макана, Тануки, Ери, Пицца, Кейтеринг от Каспийки, Кейтеринг. (!!!ЗАКРЫТ!). Тестовый Тануки РФ	Тануки 0 Пицца 0 Ишак Россия 0 Каспийский 0 Кейтеринг от Каспийки 0 Ери 0	Тануки 0 Пицца 0 Ишак Россия 0 Макана 0 Кейтеринг от Каспийки 0 Ери 0 Кейтеринг от Каспийки 0	Тануки 0 Пицца 0 Ишак Россия 0 Макана 0 Кейтеринг 0 Каспийская 0 Ери 0 Кейтеринг от Каспийки 0	Тануки 15 Пицца 0 Ишак Россия 0 Макана 0 Кейтеринг 0 Каспийская 0 Ери 0 Кейтеринг от Каспийки 0	тест // Комментарий Райдена: Кол-во заказов на кухне – 1 (ниже 75% от пика). Пик – 10. Кол-во заказов на кухне во всех смежных ресторанах – 0 (ниже 75% от пика). Пик во всех смежных ресторанах – 14. ПРЕДЛАГАЕМОЕ увеличение кухни - 0 мин, курьеров - 0 мин.	21 октября, в 16:09

1. В верхнем меню нажать кнопку “Заявки”
  2. Откроется экран со всеми заявками ресторана, содержащий следующую информацию:
    - номер заявки
    - название ресторана
    - текущий статус по времени доставки
    - изменения, которые предлагает ресторан
    - статус обработки заявки контакт-центром
  3. При нажатии на кнопку “Добавить новую заявку” открывается модальное окно для заполнения данных по новой заявке:
    - количество минут для увеличения по кухне
    - количество минут для увеличения по доставке
    - комментарий

## Карточка заказа

В карточку заказа можно перейти из списка заказов в “Поиске” заказов или в разделе “Заказы”.

НОМЕР ЗАКАЗА  
43389523

ПОДТВЕРДИТЬ ОТМЕНУ

ПЕЧАТЬ СТИКЕРОВ

ПЕЧАТЬ БЛАНКА



ПРИНЯТ

СОБРАН

У КУРЬЕРА

ДОСТАВЛЕН

Доставка курьером 28 октября в 12:35

Россия, Московская область, Черноголовка, Сосновая улица, 20, кв. 5

Выбрать курьера

ИСТОРИЯ ИЗМЕНЕНИЯ

Время доставки: 30 минут

Статус: Отменён гостем.

Причина отмены: Тестовый заказ

Комментарии гостя:

Комментарии по гостю:



11 ФЕВРАЛЯ, В 12:40

у гостя тестовые заказы, не готовьте

+ добавить

Закрытые комментарии к заказу

Напишите заметку к заказу

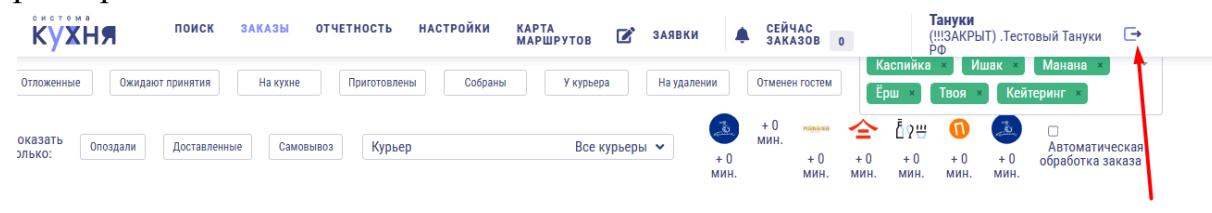
СОХРАНИТЬ

1. Зайти в список заказов.
2. Нажать на номер заказа в колонке “Номер”.
3. Открывается модальное окно с данными по заказу, включающими в себя:
  - номер заказа
  - тип заказа
  - статус заказа
  - дата и время доставки заказа
  - полигон доставки
  - комментарий к заказу
  - состав заказа
  - сумма заказа
  - скидка на заказ
  - итоговая сумма к оплате
  - сдача
  - тип оплаты
  - количество приборов
4. По клику на кнопки со статусами можно изменить статус заказа

5. По клику на кнопку “История изменений” можно посмотреть историю изменений по заказу
6. По клику на раздел “Выбрать курьера” можно выбрать курьера для назначения на заказ.
7. По клику на кнопку “Печать стикера” можно распечатать стикеры к блюдам из заказа
8. По клику на кнопку “Печать бланка” можно распечатать бланк заказа.

## Выход

По клику на иконку с дверцей произойдет логаут из учетной записи ресторана

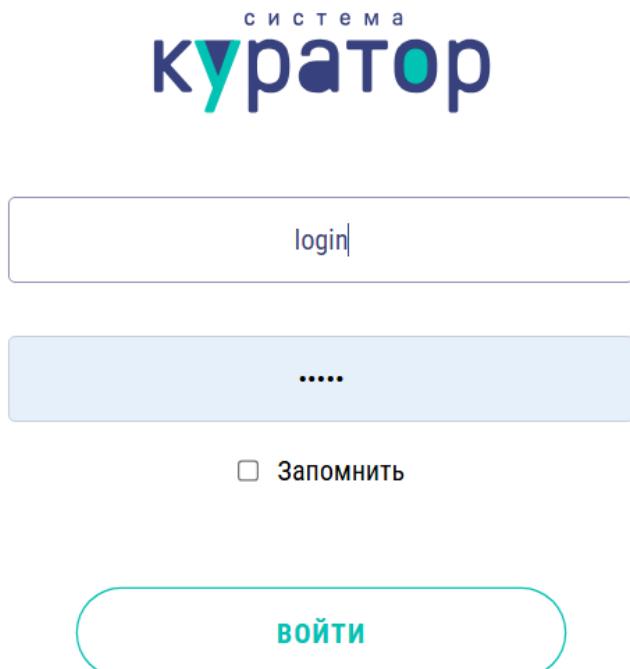


## **ПО “Система для обработки заказов “RaidenOMS”” подсистема управления заказами в контакт-центре**

ПО “Система для обработки заказов “RaidenOMS”” подсистема управления заказами в контакт-центре предназначена для работы сотрудника контакт-центра и позволяет управлять потоком заказов, поступающих из разных источников, обрабатывать заявки на увеличение времени из ресторанов, просматривать отчеты.

### **Начало работы**

1. Указать логин и пароль в соответствующих полях:



2. Нажать “Войти”.

### **Новые заказы**

В разделе можно посмотреть все новые заказы, поступившие из разных источников.

РОДИТЕЛЬСКИЙ ЗАКАЗ	ЗАКАЗ	ДАТА ДОСТАВКИ	ЗАКАЗ ПОСТУПИЛ ▾	РЕСТОРАН	АДРЕС ДОСТАВКИ	СТАТУС	ФИО	ТЕЛЕФОН	КОММЕНТАРИЙ	ОПЛАТА	ПРОМОКОДЫ	ПЕРСОН	ИСТОЧНИК	ВРЕМЯ
	43393087	Сегодня, в 18:16	 Сего... в 18:46 Прошло: 00:01	Тануки, (!!! ЗАКРЫТ) Тестовый Тануки РФ	Московская обл, г Черноголовка, ул Полевая, дом 41, подъезд 1, домофон 1, этаж 1, кв. 1	Новый	Тест	75551112019		Наличными	0			90 минут

1. В верхнем меню нажать “Новые заказы”.
2. Откроется страница с еще не принятными заказами, в котором можно посмотреть следующую информацию:
  - номер заказа
  - дата и время доставки
  - тип заказа
  - время поступления заказа
  - ресторан, где будет готовиться заказ
  - адрес доставки
  - статус заказа
  - имя гостя
  - телефон гостя
  - комментарий к заказу
  - тип оплаты
  - примененный промокод
  - количество персон
  - источник заказа
  - полигон доставки

## Поиск заказов

В разделе можно найти заказ/заказы по заданным фильтрам.

Дата доставки	<input type="date"/>	Номер заказа агрегатора	<input type="text"/>	Номер заказа	<input type="text"/>
Дата создания	<input type="date"/>	+7 RU	Телефон	<input type="text"/>	Выбрать статус
Промокод	<input type="text"/>	Метод оплаты		Id курьера	<input type="text"/>
Бренд		Ресторан			
Номер стола	<input type="text"/>	Причины отказа			
Сумма от:	<input type="text"/>	Источник заказа			
Адрес	<input type="text"/>	RRN номер	<input type="text"/>		
Комментарий	<input type="button" value="x СБРОСИТЬ"/> <input type="button" value="НАЙТИ"/>				
<input type="button" value="+"/> <input type="button" value="СОЗДАТЬ НОВЫЙ ЗАКАЗ"/>					

1. В верхнем меню нажать на кнопку “Поиск”
2. Открываются доступные фильтры для поиска:
  - Дата доставки
  - Номер заказа агрегатора
  - Номер заказа
  - Дата создания заказа
  - Телефон гостя
  - Статус заказа
  - Промокод
  - Способ оплаты
  - Назначенный курьер
  - Бренд
  - Ресторан
  - Номер стола в POS-системе ресторана
  - Причина отказа
  - Интервал суммы заказа
  - Источник заказа
  - Адрес заказа
  - Идентификатор платежа
  - Комментарий
3. Выбрать нужные фильтры
4. Нажать “Найти”
5. Откроется список заказов, подходящих под выбранные фильтры.

### **Карточка заказа**

В карточку заказа можно перейти из списка заказов в “Поиске” заказов или в разделе “Новые заказы”.

ПОДТВЕРДИТЬ

ОТМЕНИТЬ

КО ВРЕМЕНИ

СОЗДАН 29 ОКТЯБРЯ В 08:15 | ОСТАЛОСЬ 276 МИНУТ | ИЗМЕНИТЬ ВРЕМЯ ИЛИ СПОСОБ ПОЛУЧЕНИЯ

№ 43400862 | Доставка курьером 29 октября, в 13:00 | ИМЯ ГОСТИ: Лана | ТЕЛЕФОН: +7 985 071-41-14 | ::

Комментарии по гостю

Контакт-центр | Ресторан

+ добавить | + добавить

Время доставки: 90 минут | Бесплатная доставка от: нет значения | Статус: Новый | Ёрш, Москва, Космонавтов, 15 | Минимальная сумма заказа: 2 000.00 ₽

→ Москва, Москва, Халтуринская улица 13, подъезд 3, домофон 83#135, этаж 4, кв. 83 | Комментарий | Блокировка платной доставки | ВКЛ. | ВЫКЛ.

Тип оплаты | Черный список | Добавить гостя в ЧС

Гостю доступны все типы оплаты | Отключить постоплату

НАИМЕНОВАНИЕ	КОЛИЧЕСТВО	ИТОГО	СКИДКА	ИТОГО СО СКИДКОЙ
Котлета по-Киевски с пюре	- 2 + ...	1 280.00 ₽		1 280.00 ₽
<span style="color: orange;">стоп</span> Шашлык из куриных сердечек	- 1 + ...	390.00 ₽		390.00 ₽
Паштет из утиной печени	- 1 + ...	450.00 ₽		450.00 ₽
Полеттико (блюдо)	- 1 + ...	150.00 ₽		150.00 ₽

Закрытые комментарии к заказу  
Напишите заметки к заказу

Дополнительные позиции  
шт.

1. Зайти в список заказов.
2. Нажать на номер заказа в колонке “Номер”.
3. Открывается модальное окно с данными по заказу, включающими в себя:
  - номер заказа
  - источник заказа
  - тип заказа
  - дата и время доставки
  - оставшееся количество минут до доставки
  - имя гостя
  - телефон гостя
  - комментарии к гостя
  - полигон доставки
  - статус заказа
  - минимальная сумма заказа
  - адрес заказа
  - тип оплаты
  - признак наличия гостя в черном списке
  - состав заказа
  - сумма заказа

- скидка
  - итоговая сумма заказа
  - комментарии к заказу
  - количество приборов
  - сдача
4. По клику на кнопку “Подтвердить” можно изменить статус и отправить заказ в ресторан
  5. По клику на кнопку “Отменить” можно отменить заказ.
  6. По клику на кнопку “Очистить” можно удалить все товары из заказа
  7. По клику на кнопку “Добавить товары” можно добавить товары в заказ.

## Создать новый заказ

Создать новый заказ можно, нажав на кнопку “Создать новый заказ” в правом нижнем углу экранов “Новые заказы” и “Поиск заказов”

The screenshot shows the 'Kurator' system interface for creating a new order. At the top, there are navigation links: 'НОВЫЕ ЗАКАЗЫ', 'ПОИСК ЗАКАЗОВ', 'МЕНЮ РЕСТОРАНА', 'ОТЧЕТНОСТЬ', 'НАСТРОЙКИ', 'ЗАЯВКИ 0', and a search icon. Below the header, the 'Create New Order' form is displayed. It includes fields for 'Имя гостя' (Guest Name), 'Телефон' (Phone Number), and a 'Date and time' section with dropdowns for date (29.10.2025), hour (08), and minute (58). There's also a 'Parent order' section with a text input field. The 'Source' section has dropdowns for 'Источник' (Source) and 'Ресторан' (Restaurant), with 'Тануки' selected. The 'Delivery method' section has buttons for 'ВКЛ.' (Enable) and 'ВЫКЛ.' (Disable), with 'Доставка' (Delivery) selected. The 'Payment type' section shows 'Гость доступны все типы оплаты' (Guest can use all payment types) and a 'Turn off post-payment' button. The 'Delivery address' section includes fields for 'Город' (City) set to 'Москва', 'Улица' (Street), 'Кв.' (Apartment), 'Корпус' (Building), 'Этаж' (Floor), 'Домофон' (Intercom), and 'Подъезд' (Entrance).

1. Нажать на кнопку “Создать новый заказ”.
2. Открывается окно с полями для создания нового заказа:
  - имя гостя
  - телефон
  - дата и время доставки
  - источник заказа
  - ресторан

- способ получения заказа
  - тип оплаты
  - признак черного списка
  - адрес доставки
  - кнопка для автоматического определения ресторана по адресу
  - кнопка “Добавить товары” для добавления блюд в заказ
  - комментарии к заказу
  - количество приборов
  - промокод
3. По клику на кнопку “Сохранить заказ” заказ регистрируется в системе в статусе “Новый”

## Меню ресторана

В разделе можно посмотреть меню и стоп-лист выбранного ресторана

1. В верхнем меню нажать кнопку “Меню ресторана”.
2. Откроется экран с фильтрами:
  - страна
  - город
  - ресторан
3. Выбрать нужные фильтры.
4. Откроется экран с разделами меню.
5. При клике на каждый раздел справа открывается содержимое раздела, которое включает в себя:
  - название блюда
  - состав блюда

- при наведении курсора на иконку “i” можно посмотреть ингредиенты, стоимость, вес, КБЖУ блюда
  - плашка “стоп” - признак того, что блюдо находится в стоп-листе
6. В разделе есть возможность поиска по названию и по ингредиентам.

## Отчетность

В разделе можно формировать различные отчеты.

Система  
**Куратор**

НОВЫЕ ЗАКАЗЫ ПОИСК ЗАКАЗОВ МЕНЮ РЕСТОРАНА

Количество заказов по сотрудникам  
Доставленные заказы

1. Навести курсор на раздел “Отчетность” в верхнем меню.
2. Открывается список доступных отчетов:
  - количество заказов по сотрудникам
  - отчет по доставленным заказам

## Настройки

В разделе доступна возможность создать временную учетную запись для курьера.

Система  
**Куратор**

НОВЫЕ ЗАКАЗЫ ПОИСК ЗАКАЗОВ МЕНЮ РЕСТОРАНА ОТЧЕТНОСТЬ НАСТРОЙКИ ЗАЯВКИ 0

**Курьеры**

Не синхронизированные курьеры

ФИО	ТИП	НОМЕР ТЕЛЕФОНА	РЕСТОРАН
Курьер Купера	Курьер Купера		Тануки Казахстан, Алматы, Алматы, Шевченко, 96
Бексултан Мен	Водитель на личном авто	79951210299	Тануки, Москва, Ярославское шоссе, 10
ЯндексGo	Пеший курьер	4952232223	Тануки, Москва, Алтуфьевское шоссе, 14
Рома Тест Водитель	Водитель доставки	79531000002	Пицца, Москва, (!!!ЗАКРЫТ).Тестовый Пицца
ЯндексGo	Пеший курьер	4952232223	Тануки, Москва, Балашиха, площадь Славы, 1
Курьер Яндекса	Курьер Яндекса		Bella Chiao, Астана, Астана, проспект Туран, 53B
Яндекс GO	Водитель на личном авто	77273632393	Тануки Казахстан, Алматы, Алматы, Каныша Сатпаева, 133/7
ЯндексGo	Пеший курьер	4952232223	Тануки, Москва, Борисовские Пруды, 10
Иваншин Кирилл Евгеньевич	Водитель доставки	79099138243	Ишак, Москва, Одинцово (Можайское шоссе 122)
ЯндексGo	Пеший курьер	4952232223	Пицца, Москва, Рязанский проспект, 12

+ СОЗДАТЬ КУРЬЕРА

1. Навести курсор на раздел “Настройки” в верхнем меню.
2. Открывается список доступных настроек:
  - курьеры
3. При нажатии на иконку редактирования можно отредактировать текущую временную запись курьера

- При нажатии на кнопку “Создать курьера” можно создать новую временную запись курьера.

## Заявки

В разделе можно работать с заявками на увеличение времени, созданными сотрудниками ресторана.

Разрешенные заявки:										
НОМЕР ЗАЯВКИ	РЕСТОРАН	ТЕКУЩЕЕ СОСТОЯНИЕ		ПРЕДЛАГАЕМОЕ ИЗМЕНЕНИЕ			ВРЕМЯ ПОСТУПЛЕНИЯ ЗАЯВКИ	ВРЕМЯ ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЯ ПО ЗАЯВКЕ	КОММЕНТАРИЙ КЦ	СТАТУС
		ТЕКУЩЕЕ УВЕЛИЧЕНИЕ ВРЕМЕНИ ДЛЯ КУРЬЕРА	ТЕКУЩЕЕ УВЕЛИЧЕНИЕ ВРЕМЕНИ ДЛЯ КУХНИ	ПРЕДЛАГАЕМОЕ УВЕЛИЧЕНИЕ ВРЕМЕНИ ДЛЯ КУРЬЕРА	ПРЕДЛАГАЕМОЕ УВЕЛИЧЕНИЕ ВРЕМЕНИ ДЛЯ КУХНИ	КОММЕНТАРИЙ РЕСТОРАНА				
4792575	Пицца, Тануки. Земляной Вал, 26с1	Тануки 0 Пицца 0	Тануки 0 Пицца 0	Тануки 15 Пицца 15	Тануки 30 Пицца 15	согласовано с ТУ нехватка курьеров // Комментарий Райдена: Кол-во заказов на кухне -3 (ниже 75% от пика). Пик - 17. Кол-во заказов на кухне во всех смежных ресторанах -4 (ниже 75% от пика). Пик во всех смежных ресторанах - 21. ПРЕДЛАГАЕМОЕ увеличение кухни - 0 мин, курьеров - 3 мин.	Сегодня, в 1:43	Сегодня, в 1:44		Принята
4792559	Пицца, Тануки. Земляной Вал, 26с1	Тануки 0 Пицца 0	Тануки 0 Пицца 0	Тануки 15 Пицца 15	Тануки 30 Пицца 30	Пицца 30 согласовано с ТУ нехватка курьеров // // Комментарий Райдена: Кол-во заказов на кухне -2 (ниже 75% от пика). Пик - 17. Кол-во заказов на кухне во всех смежных ресторанах - 4 (ниже 75% от пика). Пик во всех смежных ресторанах - 21. ПРЕДЛАГАЕМОЕ увеличение кухни - 0 мин, курьеров - 0 мин.	Сегодня, в 0:22	Сегодня, в 0:37		Принята
4792514	Тануки. Мосфильмовская, 22	Тануки 0	Тануки 0	Тануки 0	Тануки 15	// Комментарий Райдена: Кол-во заказов на кухне - 2 (ниже 75% от пика). Пик - 8. ПРЕДЛАГАЕМОЕ увеличение кухни - 0 мин, курьеров - 0 мин.	Вчера, в 22:35	Вчера, в 22:36		Принята
4792489	Тануки. Можайское шоссе, 11	Тануки 21	Тануки 21	Тануки 20	Тануки 15	+35 больше не нужно // Комментарий Райдена: Кол-во заказов на кухне - 14 (120% от пика). Пик - 8. ПРЕДЛАГАЕМОЕ увеличение кухни - 21 мин, курьеров - 21 мин.	Вчера, в 22:05	Вчера, в 22:06		Принята
4792483	Пицца, Тануки. Чертановская, 36с1	Тануки 10 Пицца 10	Тануки 0 Пицца 0	Тануки 10 Пицца 10	Тануки 0 Пицца 0	Включите 90 и 70 мин заказы // Комментарий Райдена: Кол-во заказов на кухне - 4 (ниже 75% от пика). Пик - 14. Кол-во заказов на кухне во всех смежных ресторанах - 2 (ниже 75% от пика). Пик - 15. ПРЕДЛАГАЕМОЕ увеличение кухни - 0 мин, курьеров - 0 мин.	Вчера, в 22:00	Вчера, в 22:02		Принята
4792432	Тануки. Воронеж, Фридриха Энгельса, 7	Тануки 0	Тануки 0	Тануки 0	Тануки 20	много поваров. Согласовано // Комментарий Райдена: Кол-во заказов на кухне - 2 (ниже 75% от пика). Пик - 15. ПРЕДЛАГАЕМОЕ увеличение кухни - 0 мин, курьеров - 0 мин.	Вчера, в 21:24	Вчера, в 21:25		Принята

- В верхнем меню нажать кнопку “Заявки”
- Откроется экран со всеми заявками ресторана, содержащий следующую информацию:
  - номер заявки
  - название ресторана
  - текущее состояние по времени доставки
  - предлагаемое увеличение времени от ресторана
  - дата и время поступления заявки от ресторана
  - комментарий ресторана
  - статус обработки заявки контакт-центром
  - дата и время принятия решения контакт-центром
  - комментарий контакт-центра
- При нажатии на кнопку “Перейти в интерфейс увеличения времени” открывается экран, где сотрудник контакт-центра может самостоятельно создать заявку на увеличение времени. Этот раздел содержит в себе:
  - Фильтры для выбора ресторана, где нужно увеличить время (Бренд, Город, Ресторан)

- окно для указания количества минут, на которое возможно увеличить время
- кнопки, позволяющие применить или сбросить изменения
- список ресторанов

## Выход

По клику на иконку с дверцей произойдет логаут из учетной записи сотрудника контакт-центра

