

ООО “ТАНУКИТЕХ”

123112 Г. МОСКВА ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ
ПРЕСНЕНСКИЙ НАБ ПРЕСНЕНСКАЯ

**Мобильное приложение
“Мчимыч”
(iOS)**

Приложение для работы курьеров с заказами доставки

Жизненный цикл ПО

Оглавление

Оглавление	1
Процессы поддержки жизненного цикла программного обеспечения	2
Разработка программного обеспечения	2
Сопровождение программного обеспечения	2
Модернизация программного обеспечения	2
Информация о персонале, обеспечивающем поддержку жизненного цикла ПО	3
Требования к персоналу, эксплуатирующему ПО	3

Процессы поддержки жизненного цикла программного обеспечения

Разработка программного обеспечения

Мобильное приложение “Мчимыч” для ОС iOS разрабатывается российской компанией ООО “ТАНУКИТЕХ” по адресу: г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Пресненский, набережная Пресненская, 12, пом. 2208.

Процесс разработки ПО мобильное приложение “Мчимыч” включает в себя:

1. Разработку функций мобильного приложения.
2. Различные виды тестирования мобильного приложения.
3. Разработку документации и инструкций.
4. Исправление найденных ошибок.
5. Техническую поддержку пользователей.

Сопровождение программного обеспечения

Процесс сопровождения ПО мобильное приложение “Мчимыч” включает в себя:

1. Обработку запросов пользователей (переданных посредством электронной почты или телефонной связи)
2. Устранение замечаний, связанных с некорректной работой ПО.
3. Помощь в установке ПО.
4. Консультирование по работе ПО.

Вопросы и предложения по работе и доработке системы необходимо направлять:

- на email support@tanuki.ru и tanukidev@gmail.com;
- по номеру телефона 8 (495) 146-67-51.

Модернизация программного обеспечения

Процесс модернизации ПО мобильное приложение “Мчимыч” включает в себя:

1. Выявление и устранение ошибок при эксплуатации ПО.
2. Сбор требований на основе обратной связи от пользователей ПО.
3. Разработку новых функций ПО.
4. Ведение актуальной документации.
5. Выпуск новых версий ПО.

Информация о персонале, обеспечивающем поддержку жизненного цикла ПО

В состав персонала, необходимого для поддержания жизненного цикла ПО входят:

1. Менеджер проекта - 1 чел.
2. Инженер-разработчик - 3 чел.
3. Тестировщик - 2 чел.
4. Администратор инфраструктуры - 1 чел.
5. Аналитик - 1 чел.
6. Дизайнер - 1 чел.

В состав персонала, необходимого для осуществления гарантийного обслуживания, технической поддержки и модернизации, входят:

1. Менеджер проекта - 1 чел.
2. Инженер-разработчик - 3 чел.
3. Тестировщик - 2 чел.
4. Администратор инфраструктуры - 1 чел.
5. Аналитик - 1 чел.
6. Дизайнер - 1 чел.

Техническая поддержка ПО осуществляется по следующим каналам связи:

- на email support@tanuki.ru и tanukidev@gmail.com;
- по номеру телефона 8 (495) 146-67-51.

Требования к персоналу, эксплуатирующему ПО

Эксплуатация ПО не требует специальных технических навыков и включает в себя:

1. Общие навыки работы с мобильными устройствами на ОС iOS.
2. Владение базовыми знаниями по устранению типичных проблем (перезапуск устройства, проверка интернет-соединения, обновление приложения, предоставление доступов).

