

ООО "ТАНУКИТЕХ"

123112 Г МОСКВА ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ ПРЕСНЕНСКИЙ НАБ ПРЕСНЕНСКАЯ

ДОМ 12 ЭТАЖ 22 ПОМ 2208

ОГРН 1217700451528 ИНН 9703049729

**Приложение для сотрудников
ресторана Vocarest**

Платформа Android

Жизненный цикл ПО

2025

Содержание

Содержание	2
1. Введение	3
2. Информация о процессе разработки и сопровождения	3
2.1. Информация о процессе разработки	3
2.2. Информация о процессе сопровождения	4
3. Информация о процессах, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного обеспечения	4
3.1. Требования к персоналу Заказчика для обеспечения поддержки и работоспособности программного обеспечения	5
3.2. Состав персонала для обеспечения жизненного цикла приложения	5

1. Введение

Мобильное приложение "Vocarest" для ОС Android было разработано в соответствии с потребностями автоматизации процессов обработки заказов и вызовов клиентов в зале ресторана, для ускорения и повышения качества обслуживания, обеспечения работы программы лояльности, а также в связи с нехваткой персонала на рынке труда.

Мобильный продукт, устанавливаемый на персональные устройства сотрудников на операционной системе Android позволяет: управлять заказами и передавать их в кассовую систему R-keeper, просматривать и своевременно реагировать на запросы и вызовы клиентов в зале ресторана, управлять балансом клиента в рамках применения программы лояльности в зале ресторана, применять скидки по текущим активным промо акциям компании, обеспечивать выдачу заказов клиентам, оформившим заказ из агрегаторов, а также обрабатывать заявки на бронирование столиков.

2. Информация о процессе разработки и сопровождения

2.1. Информация о процессе разработки

Мобильное приложение "Vocarest" для ОС Android разрабатывается российской компанией ООО "ТАНУКИТЕХ" по адресу: г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Пресненский, набережная Пресненская, 12, пом. 2208.

Процесс разработки включает в себя:

- разработку новых модулей и функций как для реализации различных бизнес-функций, так и в части поддержки новых периферийных модулей;
- комплексное интеграционное и регрессионное тестирование;
- исправление найденных ошибок;
- исправление проблем совместимости;
- разработку документации и инструкций.

Создание, изменение, модернизация приложения «Vocarest» выполнялись и осуществляются в настоящий момент силами специалистов ООО «ТАНУКИТЕХ» в количестве 9 человек.

Выпуск новых версий осуществляется в соответствии с собственным планом разработки, а также в случае выявленных проблем в ходе эксплуатации программного обеспечения у конечных потребителей.

2.2. Информация о процессе сопровождения

Сопровождение мобильного приложения “Vocarest” для ОС Android осуществляется компанией разработчиком программного обеспечения ООО “ТАНУКИТЕХ”.

Процесс поддержки включает в себя:

- техническую поддержку пользователей;
- устранение неисправностей;
- помощь в конфигурации мобильных устройств для разных систем управления складом;
- консультирование по работе в ПО.

Вопросы и предложения по работе и доработке приложения необходимо направлять на электронную почту cc@tanuki.ru. Прием и обработка вопросов осуществляется по рабочим дням с 09:00 – 19:00 по московскому времени каждый день.

3. Информация о процессах, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного обеспечения

Поддержание жизненного цикла Vocarest осуществляется компанией разработчиком программного обеспечения ООО “ТАНУКИТЕХ”.

Сопровождение системы необходимо для отсутствия простоя в предоставлении услуг конечным клиентам организации по причине невозможности функционирования системы (аварийная ситуация, ошибки в работе системы) и обеспечения гарантий корректного функционирования системы и дальнейшего развития ее функциональности.

Сопровождение системы также включает в себя проведение модернизаций системы в соответствии с собственным планом доработок и по заявкам конечного пользователя с целью расширения функциональности или исправления ошибок в системе.

Модернизация системы осуществляется путем модификации приложения по заявкам пользователей, с выпуском новых версий программного обеспечения, полученных в результате модификации, и предоставления Заказчику неисключительных прав на использование новых версий системы, полученных в результате модернизации.

3.1. Требования к персоналу Заказчика для обеспечения поддержки и работоспособности программного обеспечения

Персонал Заказчика, который работает с поставляемым программным обеспечением должен обладать базовыми навыками работы с мобильными устройствами на операционной системе Android версии 6 и выше и владению базовыми знаниями по устранению типичных проблем (перезапуск устройства, проверка интернет-соединения, обновление приложения, предоставление доступов, скриншотов, описание проблем).

3.2. Состав персонала для обеспечения жизненного цикла приложения

ООО «ТАНУКИТЕХ» полностью укомплектовано необходимым персоналом для поддержки и администрирования приложения «Vocarest» на операционной системе Android, для чего в компании предусмотрены следующие должности:

1. Директор по ИТ – 1 чел.
2. Менеджер проекта - 1 чел.
3. Бизнес-аналитик - 1 чел.
4. Инженер-разработчик - 2 чел.
5. Android разработчик - 1 чел.
6. Web разработчик - 1 чел.
7. Тестировщик - 1 чел.
8. Дизайнер - 1 чел.

Таким образом, специалисты ООО «ТАНУКИТЕХ» обладают необходимым уровнем компетенций для работы со всеми компонентами и процессами, входящими в состав приложения и осуществляют на ежедневной основе работы по развитию, поддержке своего программного продукта.