

ООО “ТАНУКИТЕХ”

123112 Г. МОСКВА ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ
ПРЕСНЕНСКИЙ НАБ ПРЕСНЕНСКАЯ

**Мобильное приложение
“Courier”
(Android)**

Приложение для работы курьеров с заказами доставки

**Инструкция по установке и работе с мобильным приложением
“Courier”**

2025

Оглавление

Оглавление	1
Установка ПО	2
Технические требования к устройствам	2
Процесс установки	2
Удаление ПО	4
Эксплуатация ПО	5
Начало смены	5
Работа в течение смены	5
История заказов	7
Профиль	8

Установка ПО

Технические требования к устройствам

Для установки ПО “Мобильное приложение “Courier”” необходимы мобильные устройства со следующими рекомендуемыми характеристиками:

- Операционная система Android (версия 6 и выше).
- Разрешение экрана не менее 1280×720.
- Оперативная память не менее 1 Гб.
- Свободное место на внутреннем накопителе не менее 100 Мб.
- Поддержка технологий беспроводной связи Bluetooth (версия 2.0 и выше).
- Поддержка спутниковой навигации систем GPS и/или ГЛОНАСС.
- Поддержка работы в мобильных сетях третьего поколения и выше.

Список разрешений, которые пользователь должен предоставить для использования мобильного приложения:

- Доступ к геопозиции при использовании приложения.
- Разрешение на отправку уведомлений.

Процесс установки

1. Зайти в Google Play.
2. В поиске набрать “Courier”, нажать “Поиск”.
3. Откроется страница с результатами поиска.
4. Выбрать строку в списке с названием “Courier” и иконкой синего цвета (см. Рис.1)

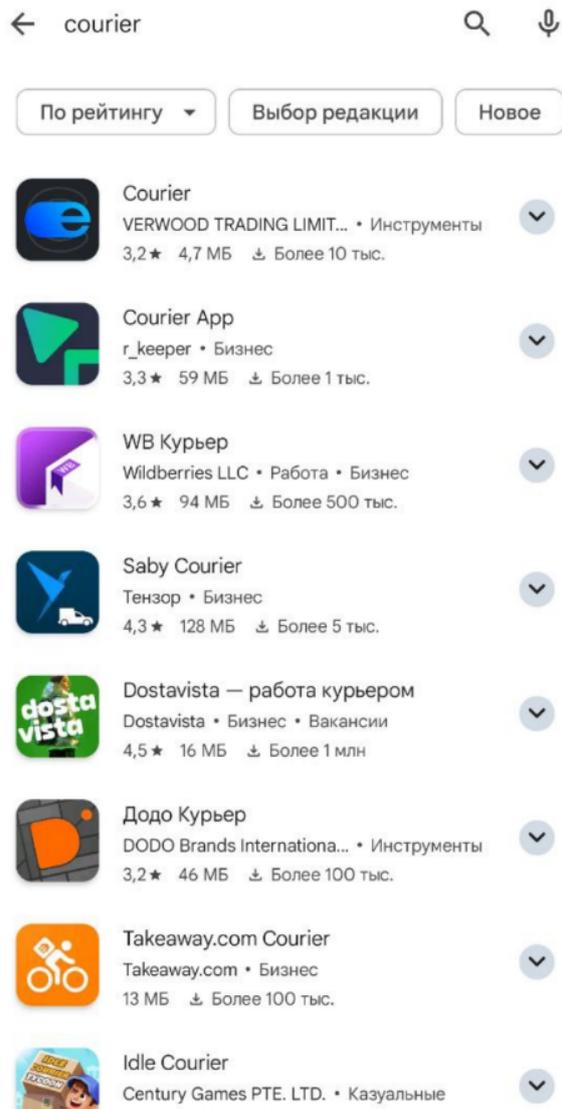


Рис.1

5. Перейти на страницу с приложением.
6. Нажать на кнопку “Установить”.
- 6.1. Выдать запрашиваемые разрешения.
7. Дождаться конца установки, нажать кнопку “Открыть”.
8. Приложение установлено.

Удаление ПО

Удалить приложение с мобильного устройства можно стандартными способами, предусмотренными операционной системой:

1. Откройте **Настройки** → **Приложения**.
2. Найдите в списке установленное приложение.
3. Нажмите **Удалить** и подтвердите действие.

Альтернативный способ:

- На главном экране или в списке приложений нажмите и удерживайте значок приложения, затем выберите **Удалить** или перетащите значок в корзину.

Эксплуатация ПО

Перед началом эксплуатации ПО необходимо получить логин и пароль у сотрудников ресторана.

Начало смены

1. Указать логин и пароль в соответствующих полях в приложении.
2. Поставить галочку напротив “Согласен на обработку персональных данных”.
3. Нажать кнопку “Вход”.
4. Разрешить доступ к данным о местоположении.
5. Разрешить отправлять уведомления.
6. Включить геолокацию.
7. После предоставления всех разрешений откроется экран “Заказы” с кнопкой “Поехали”.
8. Нажать кнопку “Поехали”.
9. Указать длительность смены.
10. Нажать “Начать смену”.
11. Откроется экран “Заказы” с кнопкой “Встать в очередь”.
12. Нажать кнопку “Встать в очередь”.

Ограничения:

- если не предоставлен доступ к геопозиции, не включена геолокация, то могут возникнуть проблемы при построении маршрута;
- если не предоставлен доступ к геопозиции, не включена геолокация, то невозможно будет встать в очередь на получение заказов;
- если не встать в очередь, то невозможно будет получить новый заказ.

Работа в течение смены

1. Получение заказа
 - 1.1. При появлении нового заказа придет уведомление о новом заказе.
 - 1.2. Перейти в раздел “Заказы”.
 - 1.3. Открыть новый заказ.

1.4. В карточке заказа посмотреть информацию о заказе:

- номер заказа во внутренней системе;
- номер заказа в системе ресторана;
- бренд ресторана;
- отклонение от запланированного времени доставки;
- признак, опаздывает заказ или нет;
- время доставки;
- признак на ближайшее время заказ или предварительный;
- тип оплаты заказа;
- имя клиента;
- адрес доставки;
- сумма заказа;
- комментарий к заказу;
- состав заказа.

2. Доставка заказа.

2.1. Для построения маршрута от текущего местоположения до адреса доставки заказа необходимо нажать кнопку “Яндекс” или “2GIS” в разделе “Заказы”.

2.2. При нажатии кнопки откроется приложение Яндекс.Карты или приложение 2GIS с отмеченной точкой адреса доставки.

2.2.1. Если выбранное приложение не установлено на устройстве, то откроется магазин GooglePlay на странице соответствующего приложения.

2.3. Построить маршрут в приложении Яндекс.Карты или в приложении 2GIS.

2.4. Доставлять заказ по построенному маршруту.

2.5. При готовности отдать заказ клиенту нажать кнопку “Готов передать заказ”.

2.6. Текст кнопки изменится на “Принять оплату”.

2.7. Появится окно с выбором варианта отправки чека по заказу:

- “Отправить на почту”.
- “Отправить на телефон”.
- “Отправить на почту ресторана”.

2.8. После выбора варианта отправки чека появится окно с информацией об успешной оплате.

2.9. После оплаты система автоматически присвоит заказу статус “Доставлен” и перенесет его в раздел “История”.

3. Оплата заказа

- 3.1. Если был выбран тип оплаты Наличными и клиент указал сумму, с которой нужно подготовить сдачу, то рядом с суммой к оплате, будет надпись о том, какую сумму необходимо подготовить для сдачи.
- 3.2. Если выбран тип оплаты “Курьеру картой”, то предварительно необходимо подключить терминал оплаты iBox к устройству.
- 3.3. На терминале оплаты iBox нажать кнопку включения.
- 3.4. В приложении перейти в раздел “Профиль” и нажать “Ридер”.
- 3.5. В открывшемся окне выбрать терминал оплаты.
- 3.6. Подождать, пока приложение инициализирует терминал оплаты.
- 3.7. Перейти в карточку заказа, нажать кнопку “Готов передать заказ”.
- 3.8. Нажать “Принять оплату”.
- 3.9. Дождаться, когда появится окно “Ридер инициализирован”.
- 3.10. Оплатить заказ через терминал оплаты.
- 3.11. Дождаться сообщения об оплате в приложении.

4. Звонок клиенту.

4.1. При необходимости созвониться с клиентом - зайти в заказ и нажать иконку с телефонной трубкой напротив имени клиента:

- “Да” - поступит входящий вызов на номер телефона, который был указан при заведении учетной записи;
- “Отмена” - выход к карточке с заказом.

4.3. Ответить на входящий вызов.

4.4. Ожидать соединения с клиентом.

4.5. Если клиент недоступен и нет возможности без звонка отдать заказ, то нажать кнопку “Клиент недоступен”.

4.6. Если номер телефона клиента стал доступен, то нажать кнопку “В пути” в приложении, и заказ снова будет доступен для завершения.

5. Звонок в контакт-центр.

5.1. При возникновении вопросов или затруднений в доставке заказ можно связаться с контакт-центром - нужно нажать иконку с телефонной трубкой в строке “Позвоните в КЦ”.

История заказов

1. Зайти в раздел “История заказов”.
2. С помощью фильтров указать нужный период времени.
3. Отобразится список заказов за выбранный период, где можно посмотреть информацию:
 - номер заказа во внутренней системе;

- номер заказа в системе ресторана;
 - бренд ресторана;
 - отклонение от запланированного времени доставки;
 - признак, опаздывает заказ или нет;
 - время доставки;
 - признак на ближайшее время заказ или предварительный;
 - тип оплаты заказа;
 - адрес доставки заказа.
4. Нажать на один заказ из списка.
5. Откроется экран с детальной информацией о заказе:
- номер заказа во внутренней системе;
 - номер заказа в системе ресторана;
 - бренд ресторана;
 - отклонение от запланированного времени доставки;
 - признак, опаздывает заказ или нет;
 - время доставки;
 - признак на ближайшее время заказ или предварительный;
 - тип оплаты заказа;
 - имя клиента;
 - адрес доставки;
 - сумма заказа;
 - комментарий к заказу;
 - состав заказа.

Профиль

1. Завершение смены.

1.1. Зайти в раздел “Профиль”.

1.2. Нажать кнопку “Завершить”.

1.3. Подтвердить завершение смены.

2. Продление смены.

2.1. В разделе “Профиль” нажать кнопку “Продлить”.

2.2. Указать количество часов.

2.3. Нажать кнопку “Продлить время”.

3. Подключение терминала оплаты.

3.1. В разделе “Профиль” нажать “Ридер”.

3.2. В открывшемся экране выбрать терминал из списка.

3.3. Подождать, пока приложение инициализирует терминал.

4. Выход из аккаунта.

4.1. В разделе “Профиль” нажать Выйти из аккаунта.

4.2. Произойдет разлогин из аккаунта.

5. Информация.

5.1. В разделе “Профиль” можно посмотреть информацию:

- Номер телефона, который привязан к аккаунту.
- Длительность текущей смены.
- Начало и конец текущей смены.
- Время, прошедшее с момента начала смены.
- Версию приложения.
- Модель устройства и версию ОС.

5.2. При нажатии “Отправить логи” отправляются логи для разработчика.

6. Уведомления.

6.1. Первое PUSH-уведомление придет после того, как на курьера будет назначен заказ.

6.2. Следующее PUSH-уведомление придет после того, как заказу будет присвоен статус Собран.