

ООО “ТАНУКИТЕХ”

123112 Г. МОСКВА ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ
ПРЕСНЕНСКИЙ НАБ ПРЕСНЕНСКАЯ

Мобильное приложение
“Мчимыч”
(iOS)

Приложение для работы курьеров с заказами доставки

Инструкция по установке и работе с мобильным приложением
“Мчимыч”

2025

Оглавление

Оглавление	1
Установка ПО	2
Технические требования к устройствам	2
Процесс установки	2
Удаление ПО	4
Эксплуатация ПО	5
Начало смены	5
Работа в течение смены	8
История заказов	17
Профиль	19

Установка ПО

Технические требования к устройствам

Для установки ПО “Мобильное приложение “Мчимыч”” необходимы мобильные устройства со следующими рекомендуемыми характеристиками:

- Операционная система iOS (версия 14 и выше).
- Разрешение экрана не менее 1334 × 750.
- Оперативная память не менее 2 Гб.
- Свободное место на внутреннем накопителе не менее 100 Мб.
- Поддержка технологий беспроводной связи Bluetooth (версия 2.0 и выше).
- Поддержка спутниковой навигации систем GPS и/или ГЛОНАСС.
- Поддержка работы в мобильных сетях третьего поколения и выше.

Список разрешений, которые пользователь должен предоставить для использования мобильного приложения:

- Доступ к геопозиции при использовании приложения.
- Разрешение на отправку уведомлений.
- Доступ к Bluetooth.

Процесс установки

1. Зайти в AppStore.
2. В поиске набрать “Мчимыч”, нажать “Поиск”.
3. Откроется страница с результатами поиска.
4. Выбрать результат с приложением “Мчимыч” и иконкой синего цвета (см. Рис.1).



Рис.1

5. Нажать на иконку загрузки.
6. Дождаться конца установки, нажать кнопку “Открыть”.
- 6.1. Выдать все требуемые разрешения приложению.
7. Приложение установлено.

Удаление ПО

Удалить приложение с мобильного устройства можно стандартными способами, предусмотренными операционной системой:

1. Найдите приложение на главном экране.
2. Нажмите и удерживайте значок приложения.
3. В появившемся меню выберите **Удалить приложение** → **Удалить**.

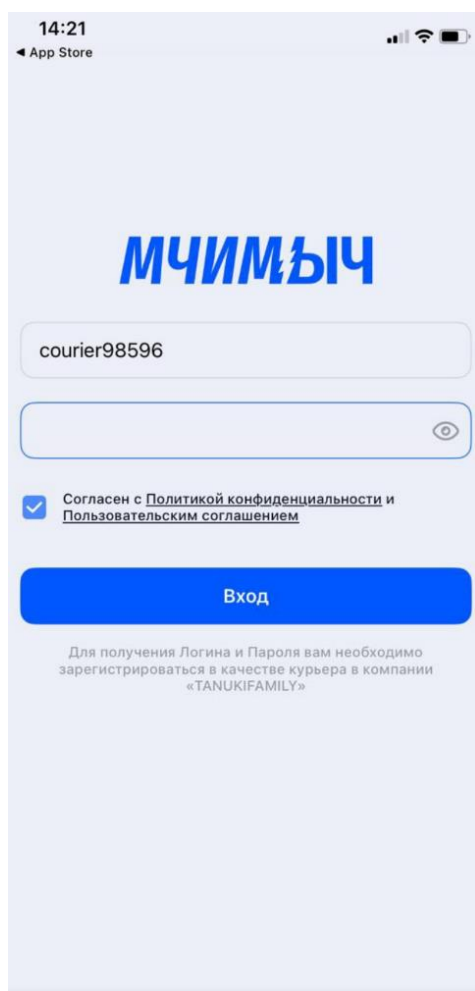
После удаления приложения все его локальные данные на устройстве будут удалены.

Эксплуатация ПО

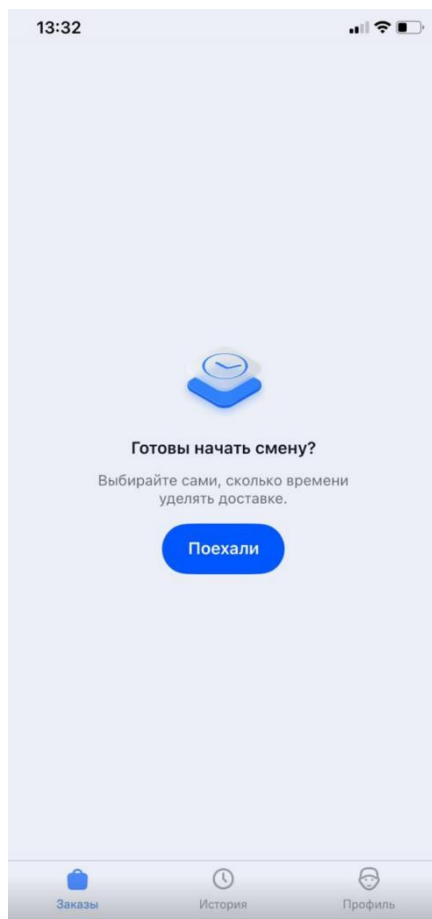
Перед началом эксплуатации ПО необходимо получить логин и пароль у сотрудников ресторана.

Начало смены

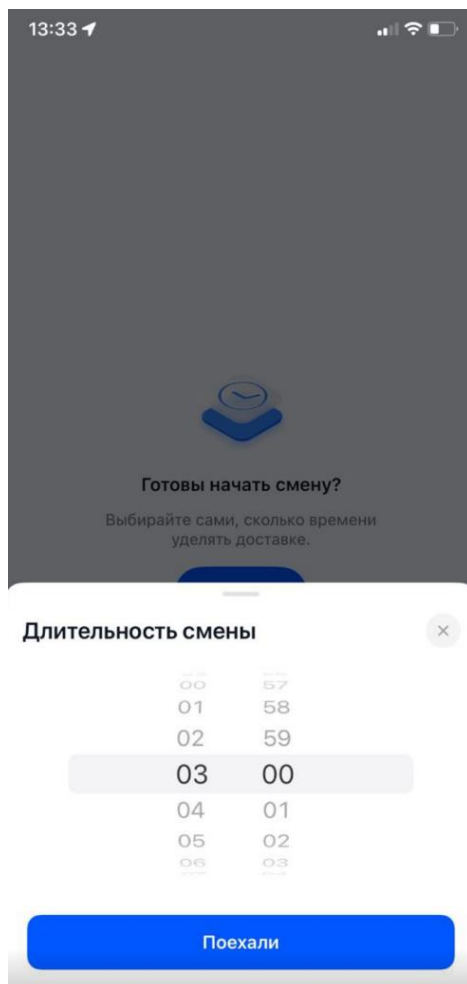
1. Указать логин и пароль в соответствующих полях в приложении.



2. Поставить галочку напротив “Согласен с Политикой конфиденциальности и Пользовательским соглашением”
3. Нажать кнопку “Вход”.
4. Разрешить доступ к данным о местоположении.
5. Разрешить отправлять уведомления.
6. Включить геолокацию.
7. После предоставления всех разрешений откроется экран “Готовы начать смену?” с кнопкой “Поехали”.



8. Нажать кнопку “Поехали”.
9. Указать длительность смены.



10. Нажать “Начать смену”.

11. Откроется экран “Заказы”.

11.1. Если курьер по геолокации располагается близко к ресторану, то на экране “Заказы” появится кнопка “Встать в очередь”.

12. Нажать кнопку “Встать в очередь”.

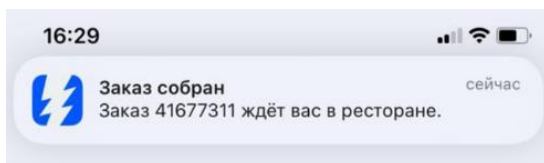
Ограничения:

- если не предоставлен доступ к геопозиции, не включена геолокация, то могут возникнуть проблемы при построении маршрута;
- если не предоставлен доступ к геопозиции, не включена геолокация, то невозможно будет встать в очередь на получение заказов;
- если не встать в очередь, то невозможно будет получить новый заказ.

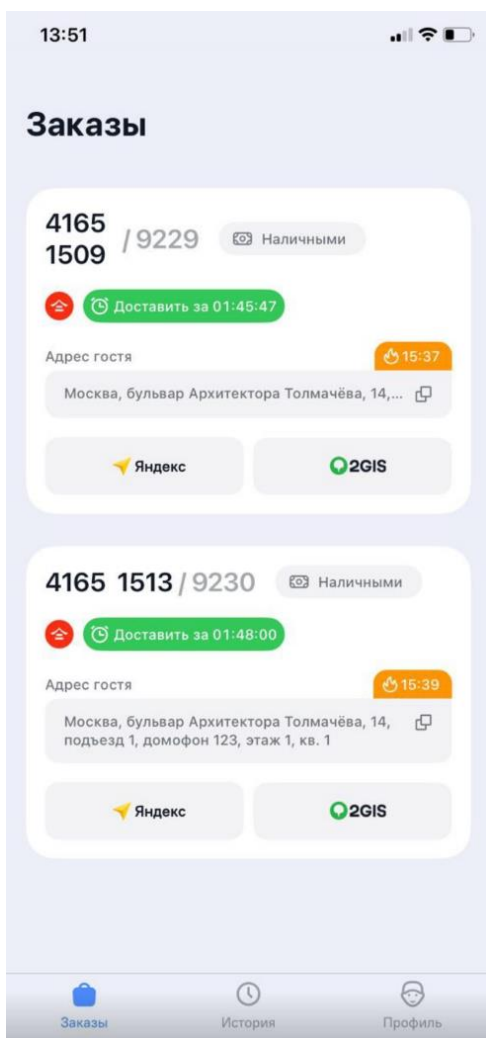
Работа в течение смены

1. Получение заказа

1.1. При появлении нового заказа придет уведомление о новом заказе.



1.2. Перейти в раздел “Заказы”.

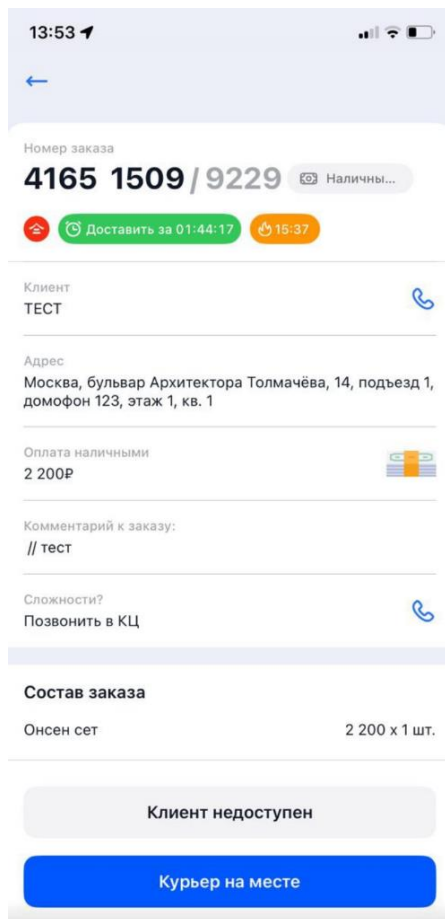


1.3. Открыть новый заказ.

1.4. В карточке заказа посмотреть информацию о заказе:

- номер заказа во внутренней системе;
- номер заказа в системе ресторана;
- бренд ресторана;

- отклонение от запланированного времени доставки;
- признак, опаздывает заказ или нет;
- время доставки;
- признак на ближайшее время заказ или предварительный;
- тип оплаты заказа;
- имя клиента;
- адрес доставки;
- сумма заказа;
- комментарий к заказу;
- состав заказа.



13:53

←

Номер заказа
4165 1509 / 9229  Наличны...

  Доставить за 01:44:17  18:37

Клиент
ТЕСТ 

Адрес
Москва, бульвар Архитектора Толмачёва, 14, подъезд 1,
домофон 123, этаж 1, кв. 1

Оплата наличными
2 200Р 

Комментарий к заказу:
// тест

Сложности?
Позвонить в КЦ 

Состав заказа

Онсен сет 2 200 x 1 шт.

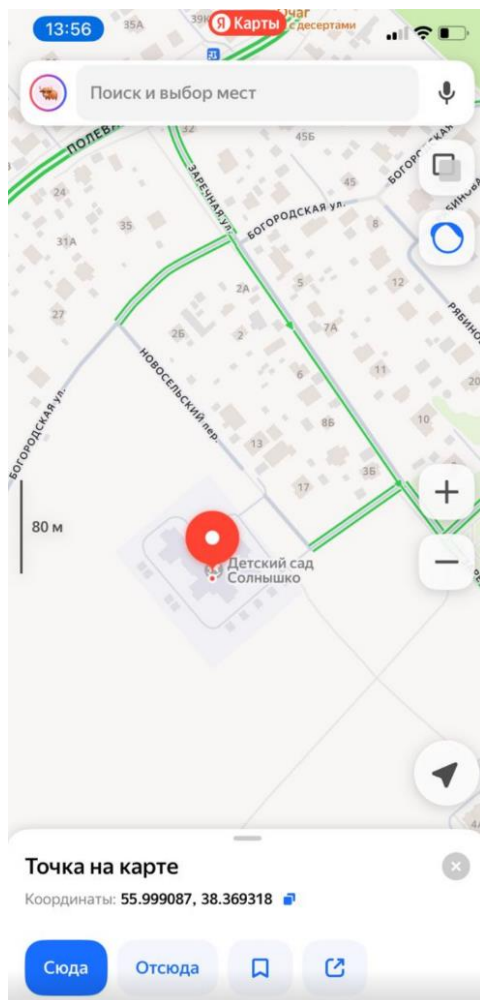
Клиент недоступен

Курьер на месте

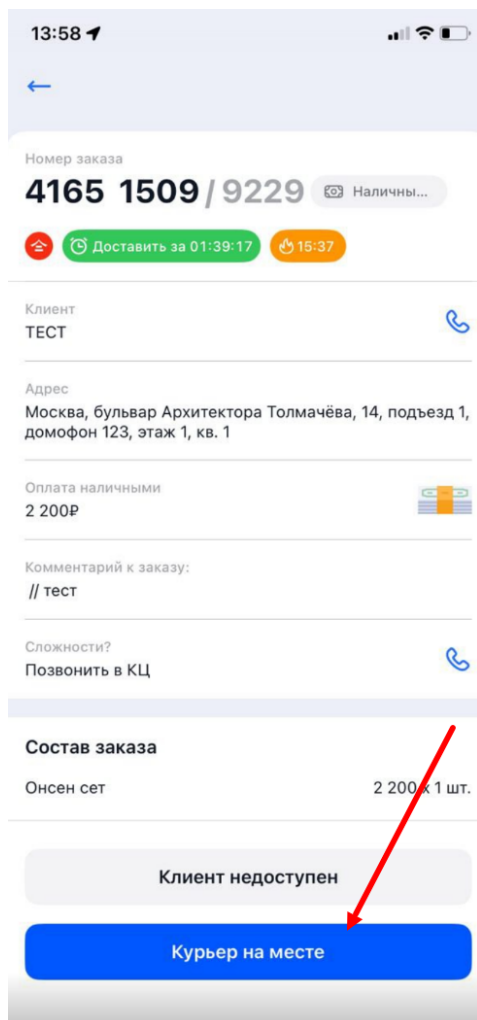
2. Доставка заказа.

2.1. Для построения маршрута от текущего местоположения до адреса доставки заказа необходимо нажать кнопку “Яндекс” или “2GIS” в разделе “Заказы”.

2.2. При нажатии кнопки откроется приложение Яндекс.Карты или приложение 2GIS с отмеченной точкой адреса доставки.



- 2.2.1. Если выбранное приложение не установлено на устройстве, то откроется магазин AppStore на странице соответствующего приложения.
- 2.3. Построить маршрут в приложении Яндекс.Карты или в приложении 2GIS.
- 2.4. Доставлять заказ по построенному маршруту.
- 2.5. При готовности отдать заказ клиенту нажать кнопку “Курьер на месте”.

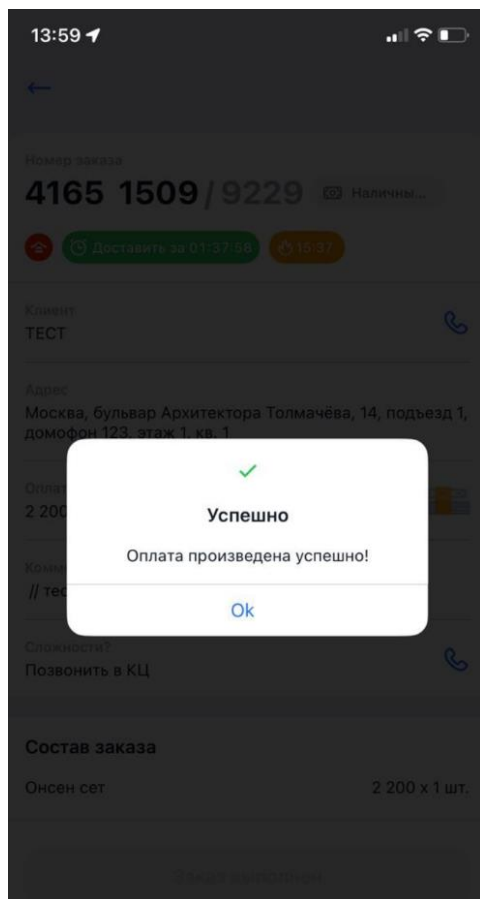


2.6. Текст кнопки изменится на “Принять оплату”.

2.7. Нажать кнопку “Принять оплату”.

2.8. Гостю будет отправлен чек на email (если указан) или на телефон.

2.9. После отправки чека появится окно с информацией об успешной оплате.



2.9. После оплаты система автоматически присвоит заказу статус “Доставлен” и перенесет его в раздел “История”.



3. Оплата заказа

3.1. Если был выбран тип оплаты Наличными и клиент указал сумму, с которой нужно подготовить сдачу, то рядом с суммой к оплате, будет надпись о том, какую сумму необходимо подготовить для сдачи.

14:02

←

Номер заказа
4165 1513 / 9230 Наличны...

🕒 Доставить за 01:37:07 🕒 15:39

Клиент
ТЕСТ

Адрес
Москва, бульвар Архитектора Толмачёва, 14, подъезд 1,
домофон 123, этаж 1, кв. 1

Оплата наличными
2 200Р ~ Сдача 2 800 Р

Комментарий к заказу:
// тест

Сложности?
Позвонить в КЦ

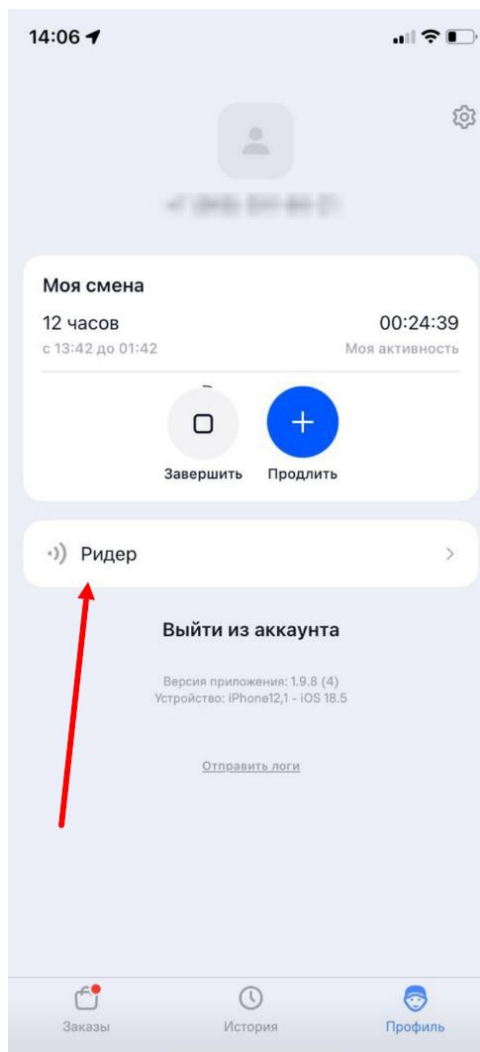
Состав заказа

Онсен сет	2 200 x 1 шт.
-----------	---------------

3.2. Если выбран тип оплаты “Курьеру картой”, то предварительно необходимо подключить терминал оплаты iBox к устройству.

3.3. На терминале оплаты iBox нажать кнопку включения.

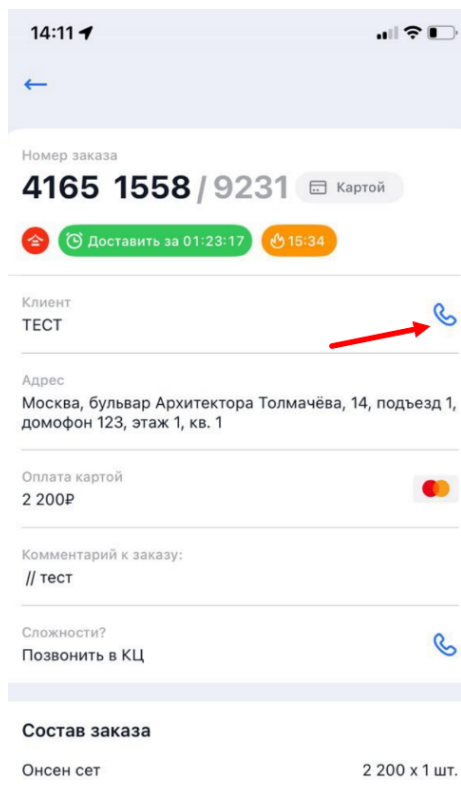
3.4. В приложении перейти в раздел “Профиль” и нажать “Ридер”.



- 3.5. В открывшемся окне выбрать терминал оплаты.
- 3.6. Подождать, пока приложение инициализирует терминал оплаты.
- 3.7. Перейти в карточку заказа, нажать кнопку “Готов передать заказ”.
- 3.8. Нажать “Принять оплату”.
- 3.9. Дождаться, когда появится окно “Ридер инициализирован”.
- 3.10. Оплатить заказ через терминал оплаты.
- 3.11. Дождаться сообщения об оплате в приложении.

4. Звонок клиенту.

- 4.1. При необходимости созвониться с клиентом - зайти в заказ и нажать иконку с телефонной трубкой напротив имени клиента, затем подтвердить вызов. Появится экран “Ожидайте звонок на ваш номер”.



4.2. Если клиент недоступен и нет возможности без звонка отдать заказ, то нажать кнопку “Клиент недоступен”.

4.3. Ответить на входящий вызов.

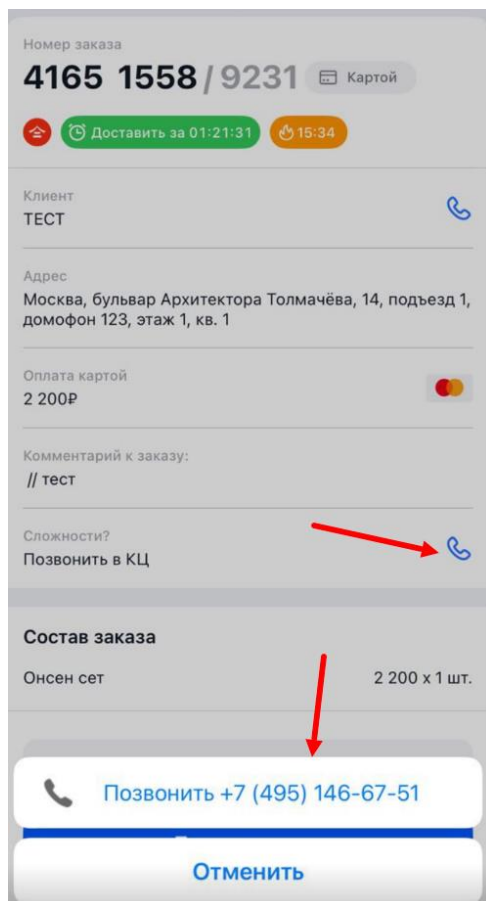
4.4. Ожидать соединения с клиентом.

4.5. Если номер телефона клиента стал доступен, то нажать кнопку “В пути” в приложении, и заказ снова будет доступен для завершения.

4.6. Если номер телефона клиента стал доступен, то нажать кнопку “В пути” в приложении, и заказ снова будет доступен для завершения.

5. Звонок в контакт-центр.

5.1. При возникновении вопросов или затруднений в доставке заказ можно связаться с контакт-центром - нужно нажать иконку с телефонной трубкой в строке “Позвоните в КЦ”.



История заказов

1. Зайти в раздел “История заказов”.



2. С помощью фильтров указать нужный период времени.
3. Отобразится список заказов за выбранный период, где можно посмотреть информацию:
 - номер заказа во внутренней системе;
 - номер заказа в системе ресторана;
 - бренд ресторана;
 - отклонение от запланированного времени доставки;
 - признак, опаздывает заказ или нет;
 - время доставки;
 - признак на ближайшее время заказ или предварительный;
 - тип оплаты заказа;
 - адрес доставки заказа.
4. Нажать на один заказ из списка.
5. Откроется экран с детальной информацией о заказе:
 - номер заказа во внутренней системе;
 - номер заказа в системе ресторана;
 - бренд ресторана;

- отклонение от запланированного времени доставки;
- признак, опаздывает заказ или нет;
- время доставки;
- признак на ближайшее время заказ или предварительный;
- тип оплаты заказа;
- имя клиента;
- адрес доставки;
- сумма заказа;
- комментарий к заказу;
- состав заказа.

13:58

←

Номер заказа
4165 1509 / 9229 Наличны...

Доставить за 01:39:17 15:37

Клиент
ТЕСТ

Адрес
Москва, бульвар Архитектора Толмачёва, 14, подъезд 1,
домофон 123, этаж 1, кв. 1

Оплата наличными
2 200Р

Комментарий к заказу:
// тест

Сложности?
Позвонить в КЦ

Состав заказа

Онсен сет	2 200 x 1 шт.
-----------	---------------

Клиент недоступен

Курьер на месте

Профиль

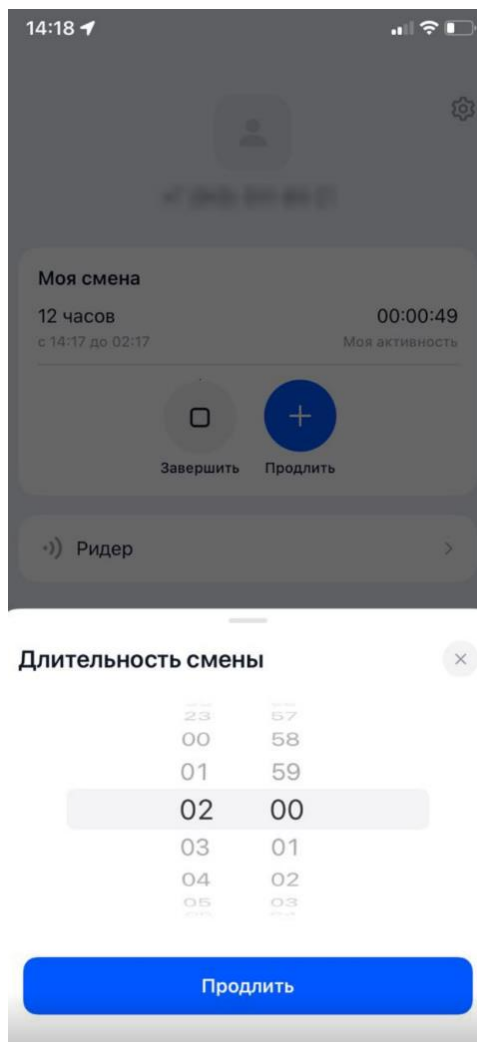
1. Завершение смены.
 - 1.1. Зайти в раздел “Профиль”.
 - 1.2. Нажать и удерживать кнопку “Завершить”.
 - 1.3. Смена завершена.

2. Продление смены.

2.1. В разделе “Профиль” нажать кнопку “Продлить”.

2.2. Указать количество часов.

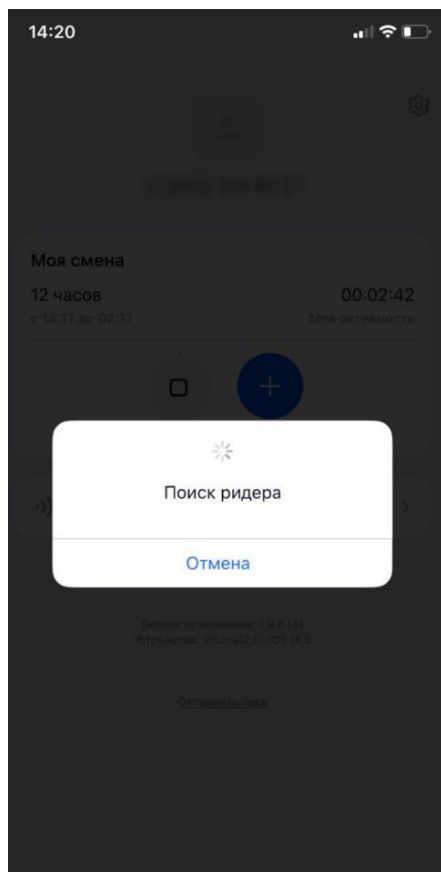
2.3. Нажать кнопку “Продлить время”.



3. Подключение терминала оплаты.

3.1. В разделе “Профиль” нажать “Ридер”.

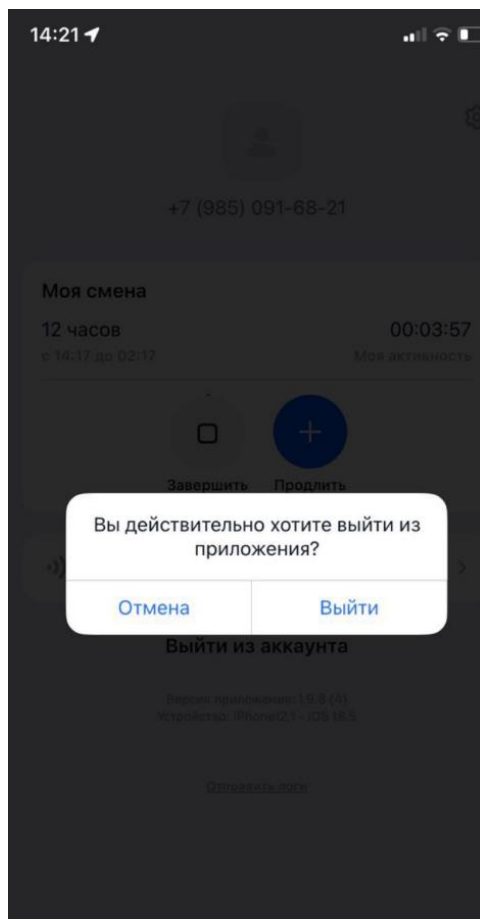
3.2. Приложение запустит поиск ридера.



3.3. Подождать, пока приложение инициализирует терминал.

4. Выход из аккаунта.

4.1. В разделе “Профиль” нажать Выйти из аккаунта.



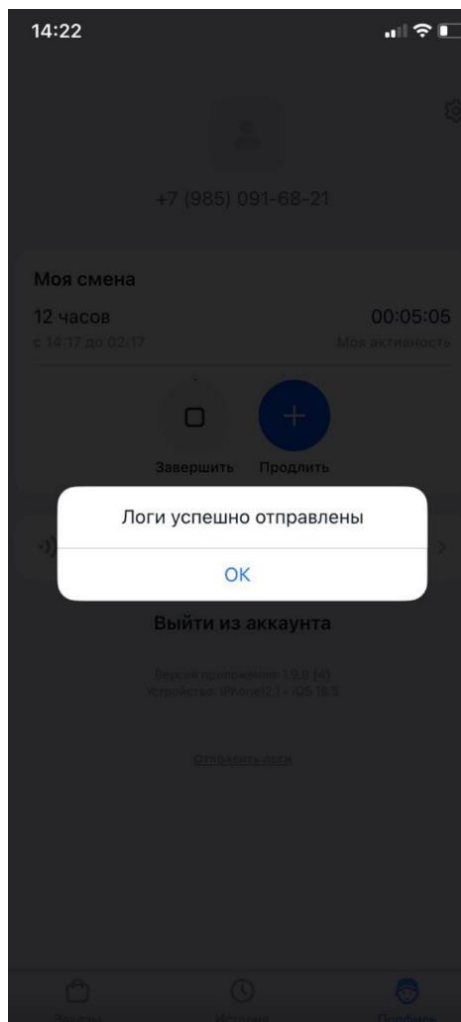
4.2. Произойдет разлогин из аккаунта.

5. Информация.

5.1. В разделе “Профиль” можно посмотреть информацию:

- Номер телефона, который привязан к аккаунту.
- Длительность текущей смены.
- Начало и конец текущей смены.
- Время, прошедшее с момента начала смены.
- Версию приложения.
- Модель устройства и версию ОС.

5.2. При нажатии “Отправить логи” отправляются логи для разработчика.



6. Уведомления.

6.1. Первое PUSH-уведомление придет после того, как на курьера будет назначен заказ.

6.2. Следующее PUSH-уведомление придет после того, как заказу будет присвоен статус Собран.