

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

для мобильного приложения «Сборлайн»

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Для целей настоящей Политики конфиденциальности используются следующие термины:

1.1.1. Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному Оператору доставки или Клиенту.

Персональные данные Клиента могут включать:

- имя (в том числе псевдоним);
- номер телефона;
- адрес заказа (при наличии);
- комментарии к заказу;
- иные данные, указанные при оформлении заказа.

Персональные данные Оператора доставки могут включать:

- имя и/или идентификатор пользователя;
- номер мобильного телефона;
- сведения об устройстве (модель, ОС, версия приложения);
- технические данные (IP-адрес, cookie, идентификаторы устройства).

1.1.2. Заказ — сформированный набор товаров, подлежащих сборке с использованием Мобильного приложения.

1.1.3. Компания — юридическое лицо, владеющее и управляющее Мобильным приложением «Сборлайн».

1.1.4. Оператор доставки — сотрудник или пользователь, осуществляющий сборку заказов с использованием Мобильного приложения.

1.1.5. Клиент — лицо, в интересах которого формируется и собирается заказ.

1.1.6. QR-код — уникальный графический код, используемый для идентификации товаров и заказов при сборке.

1.1.7. Мобильное приложение — программное обеспечение «Сборлайн», предназначенное для автоматизации процессов сборки заказов путем сканирования QR-кодов.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Политика определяет порядок обработки и защиты персональных данных, получаемых Компанией при использовании Мобильного приложения.

2.2. Использование приложения означает согласие Оператора доставки с условиями Политики.

2.3. В случае несогласия использование Мобильного приложения должно быть прекращено.

2.4. Компания вправе изменять Политику в одностороннем порядке без уведомления. Новая редакция вступает в силу с момента публикации.

2.5. Политика распространяется на все версии Мобильного приложения.

3. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Компания не проверяет достоверность предоставленных данных и исходит из того, что пользователь предоставляет актуальную информацию.

3.2. Обработка персональных данных включает:

- сбор;
- хранение;

- систематизацию;
- использование;
- передачу;
- обезличивание;
- блокирование;
- удаление.

3.3. Обработка осуществляется в соответствии с законодательством РФ, включая Федеральный закон № 152-ФЗ «О персональных данных».

3.4. Цели обработки данных

Компания обрабатывает персональные данные для:

в отношении Оператора доставки:

- регистрации и авторизации;
- предоставления доступа к приложению;
- обеспечения работы функционала сборки заказов;
- контроля качества выполнения операций;
- технической поддержки;
- анализа работы системы;
- обеспечения безопасности.

в отношении Клиентов:

- формирования и обработки заказов;
- отображения информации о заказе Оператору доставки;
- обеспечения корректной сборки товаров.

3.5. Согласие на обработку действует с момента регистрации и до момента его отзыва.

3.6. Компания вправе передавать персональные данные третьим лицам:

- для обеспечения работы приложения;
- для исполнения заказов;

- для технического обслуживания инфраструктуры;
- по законным запросам государственных органов.

3.7. Компания может использовать автоматизированную обработку данных, включая аналитические системы.

3.8. В приложении могут собираться обезличенные данные о действиях пользователя.

4. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СООКИЕ И ТЕХНИЧЕСКИХ ДАННЫХ

4.1. Приложение может использовать технические идентификаторы и аналогичные технологии.

4.2. Они применяются для:

- авторизации;
- сохранения сессии;
- анализа работы приложения;
- повышения стабильности и безопасности.

5. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Компания принимает необходимые и достаточные организационные, правовые и технические меры для защиты персональных данных Операторов доставки и Клиентов от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.2. Обеспечение безопасности персональных данных достигается, в том числе, путем:

- назначения ответственных лиц за организацию обработки персональных данных;
- ограничения круга сотрудников, имеющих доступ к персональным данным;
- применения средств защиты информации;

- использования защищенных каналов передачи данных;
- регулярного контроля и оценки эффективности применяемых мер безопасности.

5.3. Доступ к персональным данным предоставляется только тем сотрудникам Компании, подрядчикам и иным уполномоченным лицам, которым такие данные необходимы для выполнения трудовых обязанностей или договорных обязательств, при условии соблюдения ими режима конфиденциальности.

5.4. Компания обеспечивает хранение персональных данных в информационных системах, защищенных от несанкционированного доступа, в том числе с использованием технических и программных средств защиты.

5.5. Обработка персональных данных осуществляется с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

5.6. Компания принимает меры по предотвращению:

- несанкционированного доступа к системам обработки персональных данных;
- внедрения вредоносного программного обеспечения;
- утечки данных вследствие технических сбоев или ошибок персонала.

5.7. В случае выявления факта неправомерного доступа к персональным данным или их утраты Компания принимает меры по:

- немедленному ограничению доступа;
- локализации инцидента;
- устранению последствий нарушения;
- уведомлению уполномоченных лиц в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

5.8. Компания не несет ответственности за утрату или разглашение персональных данных, если такие данные:

- стали публичными до их утраты или разглашения;
- были раскрыты самим Оператором доставки;
- были получены третьими лицами вследствие нарушения пользователем правил безопасности (включая передачу логина и пароля).

5.9. Оператор доставки обязуется самостоятельно обеспечивать конфиденциальность своих учетных данных (логин, пароль) и незамедлительно уведомлять Компанию о любых случаях их компрометации.

5.10. Компания вправе использовать анонимизированные и обезличенные данные для:

- улучшения работы Мобильного приложения;
- аналитики производительности процессов сборки;
- повышения стабильности и качества сервиса.

5.11. Обезличенные данные не позволяют идентифицировать конкретного Оператора доставки или Клиента и могут использоваться Компанией без ограничений.

6. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

6.1. Оператор доставки как субъект персональных данных имеет право получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в том числе подтверждение факта обработки, правовые основания, цели обработки и применяемые способы обработки.

6.2. Оператор доставки вправе требовать от Компании уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными либо не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

6.3. Оператор доставки имеет право в любой момент отозвать согласие на обработку персональных данных путем направления соответствующего уведомления Компании. Отзыв согласия может повлечь невозможность дальнейшего использования Мобильного приложения.

6.4. Оператор доставки вправе требовать удаления своей учетной записи и персональных данных, если их хранение не требуется для целей, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.5. Оператор доставки вправе получать сведения о лицах, которым персональные данные могут быть раскрыты или которым может быть предоставлен доступ к ним на основании договора с Компанией или в соответствии с законодательством РФ.

6.6. Оператор доставки имеет право на защиту своих прав и законных интересов, включая право на обжалование действий или бездействия Компании, осуществляющей обработку персональных данных, в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

6.7. Оператор доставки вправе требовать ограничения обработки персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.8. Оператор доставки может обратиться к Компании с запросом о предоставлении информации об обработке его персональных данных в письменной или электронной форме. Компания обязуется рассмотреть такой запрос и предоставить ответ в сроки, установленные законодательством РФ.

6.9. В случае удаления учетной записи часть персональных данных может сохраняться у Компании в течение срока, необходимого для:

- исполнения требований законодательства Российской Федерации;
- разрешения споров;
- обеспечения безопасности и предотвращения мошенничества.

6.10. Оператор доставки осознает, что реализация отдельных прав может быть ограничена требованиями законодательства РФ и техническими особенностями функционирования Мобильного приложения.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

7.1. Оператор доставки несет ответственность за достоверность предоставленных данных.

7.2. Компания не несет ответственности за:

- действия третьих лиц;
- неправильное использование приложения;
- технические сбои вне контроля Компании.

8. ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

Компания вправе передавать персональные данные:

- техническим подрядчикам;
- сервисным партнерам;
- организациям, обеспечивающим работу инфраструктуры;
- государственным органам в случаях, предусмотренных законом.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Политика действует бессрочно до замены новой редакцией.

9.2. Все вопросы, не урегулированные Политикой, регулируются законодательством Российской Федерации.

9.3. Продолжение использования приложения означает согласие с условиями Политики.